



ΕΚΘΕΣΗ
ΒΙΩΣΙΜΗΣ
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

20
22

UNISON
FACILITY & HUMAN SOLUTIONS



ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ
ΕΚΠΟΝΗΣΗΣ ΕΚΘΕΣΗΣ
ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

σελ. 4-5



Η ΙΣΤΟΡΙΑ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ
UNISON

02.1 ΤΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΜΑΣ

02.2 Η ΠΟΡΕΙΑ - ΚΛΑΔΟΙ
ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΠΟΙΗΣΗΣ
ΠΕΛΑΤΩΝ

02.3 ΟΡΑΜΑ

02.4 ΚΑΘΗΚΟΝ

02.5 ΕΤΑΙΡΙΚΕΣ ΑΞΙΕΣ

σελ. 6-15



ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ &
ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ -
ΣΤΟΧΟΙ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

03.1 ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΔΟΜΗ ΟΜΙΛΟΥ

03.2 ΚΑΝΟΝΙΣΤΙΚΗ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ

03.3 ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑ ΚΑΙ ΕΤΑΙΡΙΚΗ
ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

03.4 ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ
& ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΟΜΙΛΟΥ

03.5 ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ISO -
ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ &
ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ ΟΜΙΛΟΥ

σελ. 16-23



ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ
ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ
ΣΤΑ ΕΣΩΤΕΡΙΚΑ
ΚΑΙ ΤΑ ΕΞΩΤΕΡΙΚΑ
ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ

04.1 ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΩΝ
ΘΕΜΑΤΩΝ ΣΤΑ ΕΣΩΤΕΡΙΚΑ
& ΕΞΩΤΕΡΙΚΑ
ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ

04.2 ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΙ ΣΤΟΧΟΙ &
ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

04.3 ΠΥΛΩΝΕΣ ΒΙΩΣΙΜΗΣ
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

04.4 ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΤΑ
ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ

04.5 ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ
ΜΕΤΑΞΥ ΜΕΡΩΝ

04.6 ΥΠΕΥΘΥΝΟΙ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ
ΚΑΙ Η ΣΥΜΒΟΛΗ ΤΟΥΣ ΣΤΟ
ΟΡΑΜΑ ΜΑΣ

04.7 ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ
ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ &
ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΟΥΣ

04.8 ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ &
ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΩΝ ΠΛΕΥΡΩΝ

04.9 ΕΝΕΡΓΕΙΑ & ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΕΙΣ

σελ. 24-49



ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑ
- SOCIAL

σελ. 50-51



ΟΙ ΑΝΘΡΩΠΟΙ ΜΑΣ

06.1 ΙΣΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΦΥΛΩΝ

06.2 ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ

06.3 COVID-19

σελ. 52-57



ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ &
ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ
ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ
ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ-
GDPR-
GOVERNANCE

ΠΙΝΑΚΑΣ
ΠΕΡΙΧΟΜΕΝΩΝ
ΚΑΤΑ GRI
& ISO 2600

σελ. 58-61

Περιεχόμενα

Επιστολή Δ/ντος Συμβούλου



Αγαπητοί αναγνώστες,

Στον Όμιλο UNISON αναπτύσσουμε και παρέχουμε Ολοκληρωμένα Συστήματα Υπηρεσιών (Integrated Facility Services) στην ελληνική αγορά από το 1977. Καθ' όλη τη διάρκεια της μακροχρόνιας πορείας μας, έχουμε ως πρωταρχικό στόχο να απαντάμε αποτελεσματικά στις ανάγκες του σύγχρονου επιχειρηματικού κόσμου, δημιουργώντας προστιθέμενη αξία σε κάθε επιχείρηση.

Προκειμένου να επιτύχουμε αυτόν τον στόχο, διευρύνουμε διαρκώς το χαρτοφυλάκιό μας με κορυφαίες και εξατομικευμένες λύσεις. Όραμά μας είναι να συνεχίσουμε να ανοίγουμε τον δρόμο προς τη βιώσιμη ανάπτυξη, αποτελώντας στρατηγικό συνεργάτη για κάθε επιχείρηση. Σε αυτό το πλαίσιο, τόσο η στρατηγική όσο και οι επιμέρους στόχοι του Ομίλου μας είναι άρρηκτα συνδεδεμένοι με πρωτοβουλίες που σχετίζονται με το περιβάλλον, την κοινωνία και την εταιρική διακυβέρνηση. Αξιοποιούμε την εκτεταμένη εμπειρία που έχουμε αποκτήσει μέσω της επιτυχημένης πορείας και της ηγετικής θέσης που διατηρούμε στον κλάδο του Facility Management και με οδηγό την καινοτομία αναλαμβάνουμε σταθερά πρωτοβουλίες για την ανάπτυξη βιώσιμων πρακτικών.

Σε πρωταγωνιστικό ρόλο της δραστηριότητάς μας θέτουμε την μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος υιοθετώντας τεχνικές οι οποίες περιλαμβάνουν την ολοκληρωμένη διαχείριση και την συνεχή παρακολούθηση των σημαντικών περιβαλλοντικών παραμέτρων όπως την εξοικονόμηση ενέργειας, την διαχείριση αποβλήτων, την διατήρηση της ποιότητας του αέρα

την διασφάλιση χαμηλών εκπομπών θορύβου και την βιώσιμη διαχείριση των φυσικών πόρων.

Αποσκοπώντας στη μείωση του ανθρακικού αποτυπώματος, αναπτύξαμε μία εξειδικευμένη υπηρεσία μέσω της οποίας παρέχουμε εξατομικευμένη μελέτη και προτάσεις για ενεργειακή αναβάθμιση και ελαχιστοποίηση της ενεργειακής κατανάλωσης των εγκαταστάσεων. Μεταξύ άλλων, παρακολουθούμε ολιστικά την ενεργειακή απόδοση των εγκαταστάσεων μέσω IoT πλατφόρμας, παρέχοντας συγκριτική ανάλυση μεταξύ κτιρίων σε πραγματικό χρόνο.

Παράλληλα, προβλέπουμε και ανιχνεύουμε δραστηριότητες που οδηγούν σε υπερκατανάλωση ενέργειας, επισημαίνοντας πιθανές αιτίες και τρόπους αντιμετώπισης, καθώς επίσης παρακολουθείται η επίτευξη των στόχων της επιχείρησης σε επίπεδο ESG.

Επιπλέον, άμεση προτεραιότητα για εμάς στον Όμιλο UNISON έχει η καθιέρωση ενός ασφαλούς και υγιούς εργασιακού περιβάλλοντος. Σε αυτή την κατεύθυνση, παρέχουμε ολοκληρωμένες υπηρεσίες σχετικά με τη διαφύλαξη της υγείας, την ανάλυση κινδύνου, την εκπαίδευση των εργαζομένων, τα πρωτόκολλα διαχείρισης κρίσεων, καθώς και προτάσεις για την ασφάλεια και την ευεξία στην εργασία. Παράλληλα, επικεντρωνόμαστε στον επαγγελματισμό των ανθρώπων μας και έχουμε δεσμευτεί να καταπολεμούμε κάθε είδους διάκριση, προωθώντας την πολυμορφία και την ένταξη στο ανθρώπινο δυναμικό. Απασχολώντας περισσότερους από 2.600 εργαζόμενους, από τριάντα και πλέον εθνικότητες, αναγνωρίζουμε ότι η αποδοχή της διαφορετικότητας και η καθιέρωση ενός περιβάλλοντος που δίνει ίσες ευκαιρίες, χωρίς αποκλεισμούς, αποτελεί καταλυτικό παράγοντα στην αύξηση της παραγωγικότητας, παρέχοντας την ευκαιρία για πλήρη αξιοποίηση του ταλέντου, της εμπειρίας και των ικανοτήτων των εργαζομένων.

Το σύνολο των πρακτικών που ακολουθούμε και των πρωτοβουλιών που αναλαμβάνουμε, εντάσσονται στο πλαίσιο ενός ευρύτερου μακροχρόνιου στρατηγικού πλάνου εταιρικής κοινωνικής ευθύνης. Λειτουργούμε με δεδομένα και βάσει συγκεκριμένων κριτηρίων αξιολόγησης, γεγονός που αποδεικνύεται από τη σύνταξη της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης για δεύτερη συνεχόμενη χρονιά. Ως Όμιλος, δεσμευόμαστε να παραμείνουμε πιστοί στο όραμα και τις αρχές που μας διέπουν, ώστε να συμβάλλουμε ουσιαστικά στην ενδυνάμωση της βιώσιμης ανάπτυξης στον επιχειρηματικό κόσμο.

Με εκτίμηση,

Κωνσταντίνος Μωραϊτάκης

Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος



Μεθοδολογία Εκπόνησης Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης

Η Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ομίλου UNISON είναι η 3η κατά σειρά και απευθύνεται σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη. Τα στοιχεία που δημοσιοποιούνται αφορούν το έτος 2022.

Ο Όμιλος αναγνώρισε τα σημαντικά ζητήματα για τον ίδιο με ιδιαίτερη έμφαση στο απασχολούμενο προσωπικό του και στα εξωτερικά ενδιαφερόμενα μέρη και επικεντρώθηκε στις μεθόδους ανταπόκρισης των αναγκών και των προσδοκιών τους επηρεάζοντας τις αποφάσεις του Ομίλου και καθορίζοντας μέρος της στρατηγικής του. Έχουν ληφθεί υπόψιν τα δεδομένα από την έρευνα ικανοποίησης πελατών και εργαζομένων, δεδομένα από τις εσωτερικές και εξωτερικές επιθεωρήσεις των συστημάτων ISO και δεδομένα από την ετήσια αξιολόγηση των συνεργατών μας.

Η έκθεση παρουσιάζει περιβαλλοντικά κοινωνικά και εταιρικής διακυβέρνησης θέματα με διαφάνεια και αμεροληψία.

Μέσω της συγκεκριμένης έκθεσης αναφέρονται οι προτεραιότητες του Ομίλου, οι δεσμεύσεις του, η πορεία και οι δράσεις που λαμβάνει από έτος σε έτος. Η έκθεση Βιωσιμότητας βασίζεται στα διεθνή πρότυπα Βιωσιμότητας GRI. Οι δράσεις του ομίλου συνδέονται με τους 17 στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης (Sustainable Development Goals - SDGs) του ΟΗΕ.

Η έκθεση συντάχθηκε από την κα. Κόρμαλη Αθηνά, Quality and Systems Manager του Ομίλου UNISON σε συνεργασία με όλα τα τμήματα του Ομίλου. Για τυχόν σχόλια μπορείτε να απευθυνθείτε στο athina.kormali@unison.gr.



Η ιστορία του Ομίλου UNISON

Η εταιρεία (ως ISS) έχει δυναμική παρουσία στον κλάδο του Facility Management στην εγχώρια αγορά από το 1977. Τον Φεβρουάριο του 2021 ο Όμιλος μετονομάστηκε σε UNISON Facility Services A.E., διατηρώντας τις δύο θυγατρικές, UNISON Integrated Facility Management A.E. και UNISON Human Resources A.E. (εφεξής Όμιλος UNISON), αποκτώντας μεγαλύτερη ευελιξία σε τοπικό επίπεδο.

Ο Όμιλος, ως ηγέτης στο χώρο του Facility Management αξιοποιεί την εμπειρία, την τεχνογνωσία και τις καινοτόμες πρακτικές που διαθέτει με αποτέλεσμα να είναι σε θέση να καλύπτει κάθε φορά με επιτυχία τις απαιτήσεις κάθε επιχείρησης.

Το εξειδικευμένο και καταρτισμένο προσωπικό του Ομίλου παρέχει ολοκληρωμένες και κορυφαίου επιπέδου υπηρεσίες Facility Management και ανθρώπινου δυναμικού, καθώς η UNISON Human Resources αποτελεί μέλος του Ομίλου και την πρώτη Εταιρεία Προσωρινής Απασχόλησης στην Ελλάδα.

Το χαρτοφυλάκιο του Ομίλου συνεχίζει να είναι σταθερό σημειώνοντας ανοδική πορεία με νέους πελάτες και νέες υπηρεσίες σε υφιστάμενους πελάτες. Το 2022 ο Όμιλος διέθετε στο πορτοφόλιο του 155 έργα με ποσοστά 65 % στην Αττική, 20% στη Βόρειο Ελλάδα και 15% σε άλλα σημεία.

Ο όμιλος αναλαμβάνει υπηρεσίες επίβλεψης, διαχείρισης, συντήρησης εσωτερικών και εξωτερικών χώρων μίας επιχείρησης, όπως επίσης τη φύλαξη και την ασφάλεια αυτών, αξιοποιώντας σύγχρονες και δοκιμασμένες τεχνολογίες, πλήρως ευθυγραμμισμένες με τον ανθρώπινο παράγοντα.

Στόχος του ολοκληρωμένου συστήματος υπηρεσιών που προσφέρει ο Όμιλος σε κάθε πελάτη είναι η μείωση του συνολικού λειτουργικού κόστους της επιχείρησής του, εξασφαλίζοντας υψηλή ποιότητα υπηρεσιών ενώ παράλληλα απλοποιούνται οι διαχειριστικές διαδικασίες, επιφέροντας αύξηση της παραγωγικότητας των εργαζομένων στις επιχειρήσεις.

Στο πλαίσιο της ανάπτυξης λύσεων προς τους οργανισμούς, ο Όμιλος UNISON παρουσίασε τη νέα υπηρεσία "Energy & Sustainability Services". Θέτοντας ως βάση την ενεργειακή παρακολούθηση των εγκαταστάσεων, η UNISON παρέχει υπηρεσίες που επικεντρώνονται στην καταγραφή και στον έλεγχο της ενεργειακής κατανάλωσης σε πραγματικό χρόνο, μέσω Online πλατφόρμας. Πρόκειται για μία λύση που στόχο έχει την «έξυπνη», οικονομικά εφικτή και πολυεπίπεδη διαχείριση κτιρίων. Παράλληλα, η πλατφόρμα επιτρέπει την πρόβλεψη και την ανίχνευση των δραστηριοτήτων που οδηγούν σε αυξημένη κατανάλωση, επισημαίνοντας πιθανές αιτίες και τρόπους αντιμετώπισης, ενώ παρακολουθεί τη συμμόρφωση με τις ενεργειακές ή περιβαλλοντικές απαιτήσεις συστημάτων ISO (ISO:50001 και ISO:14001), καθώς και την επίτευξη των στόχων μίας επιχείρησης σε επίπεδο ESG.

Επιπλέον, λαμβάνοντας ως βάση τα δεδομένα της πλατφόρμας, πραγματοποιούνται μελέτες και εξατομικευμένες προτάσεις για την ενεργειακή αναβάθμιση και τη μείωση δαπανών των επαγγελματικών κτηρίων. Προς αυτή την κατεύθυνση, ενδεικτικές παρεμβάσεις αποτελούν η αλλαγή συστημάτων ψύξης-θέρμανσης με αντλίες θερμότητας, η αντικατάσταση συμβατικών λαμπτήρων με LED, η αλλαγή κουφωμάτων, η τοποθέτηση θερμοπρόσοψης σε κτήρια, ο σχεδιασμός και η δημιουργία φυτεμένων δωματίων, καθώς και η ενσωμάτωση έξυπνων συστημάτων άρδευσης σε εξωτερικούς χώρους.

Με σκοπό να συμβάλλει σημαντικά στη βιώσιμη ανάπτυξη, ο Όμιλος UNISON, θέτει σταθερά στο επίκεντρο της δραστηριότητάς την παροχή ολοκληρωμένων και καινοτόμων λύσεων που προσδίδουν αξία στην καθημερινή λειτουργία των επιχειρήσεων, μειώνοντας παράλληλα τα λειτουργικά κόστη και το περιβαλλοντικό αποτύπωμα.





02.1 | Το αντικείμενο μας

INTEGRATED FACILITY SERVICES

Προσαρμοσμένες λύσεις, που συμβάλλουν στη συνολική διαχείριση του λειτουργικού κόστους.



SOFT SERVICES

Υπηρεσίες υψηλής ποιότητας, που διασφαλίζουν ένα καθαρό, υγιεινό και φιλικό περιβάλλον εργασίας.



HARD SERVICES & RENOVATIONS

Διαχείριση, συντήρηση και διασφάλιση ασφαλών κτιριακών εγκαταστάσεων για εργαζόμενους και επισκέπτες.



SECURITY SERVICES

Εξατομικευμένες λύσεις ασφάλειας, αξιοποιώντας τα πλέον σύγχρονα μέσα.



LANDSCAPING SERVICES

Εξειδίκευση στην ανάληψη απαιτητικών έργων πρασίνου, από τη μελέτη ως τη διαμόρφωση εξωτερικών και εσωτερικών χώρων.



SUPPORT SERVICES

Καλύπτουμε ανάγκες υπηρεσιών απαραίτητων για την εύρυθμη λειτουργία.



CATERING SERVICES

Υπηρεσίες εστίασης και υγιεινά menu, που προσφέρουν υψηλά επίπεδα ενέργειας και ευεξίας.

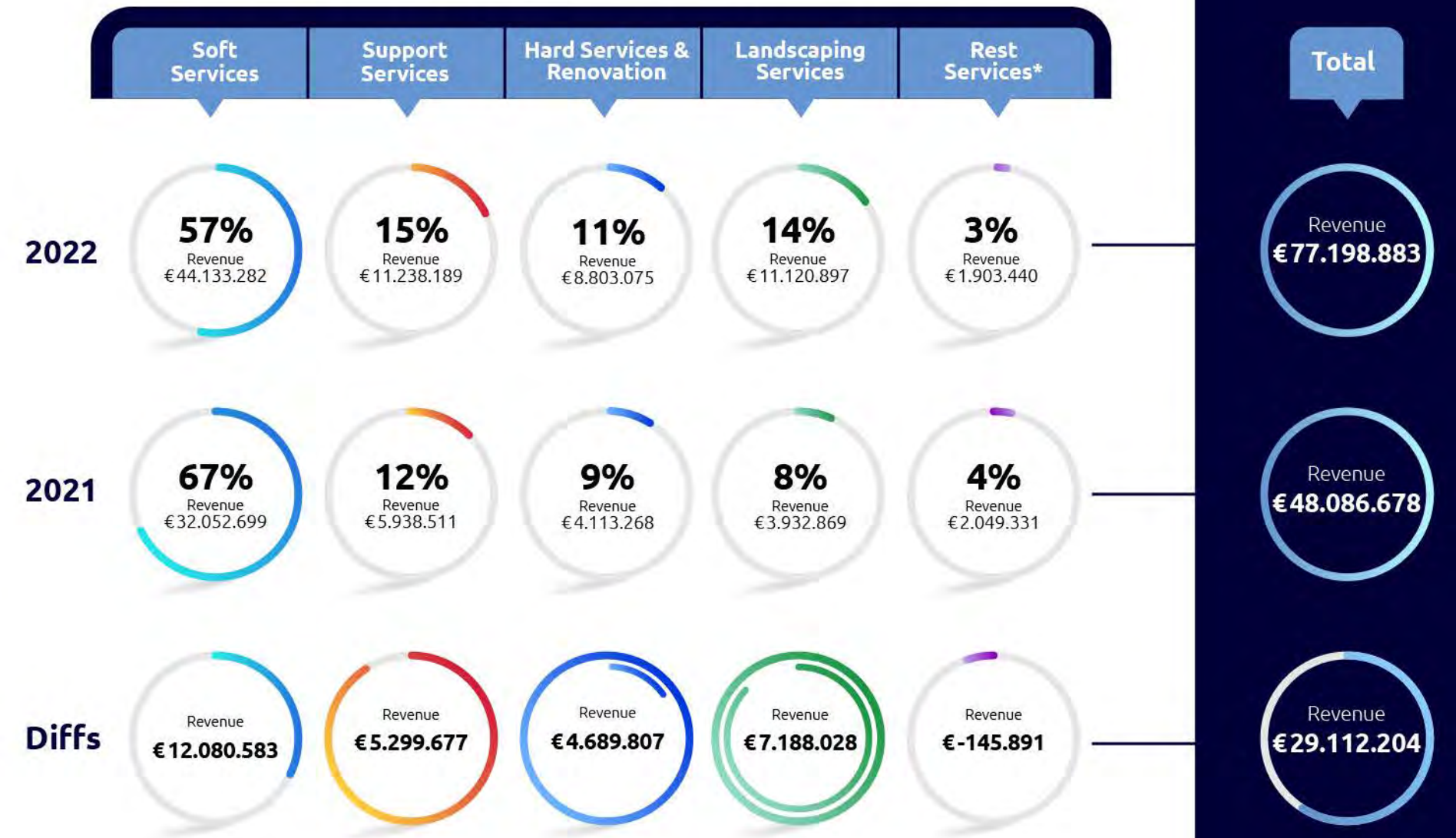


ENERGY & SUSTAINABILITY SERVICES

Λύσεις ενεργειακής παρακολούθησης, με στόχο το wellness του επισκέπτη, τη μείωση του κόστους λειτουργίας και τον περιορισμό των περιβαλλοντικών επιπτώσεων.



Εξέλιξη τζίρου ανά κατηγορία υπηρεσίας (2022 Vs 2021)



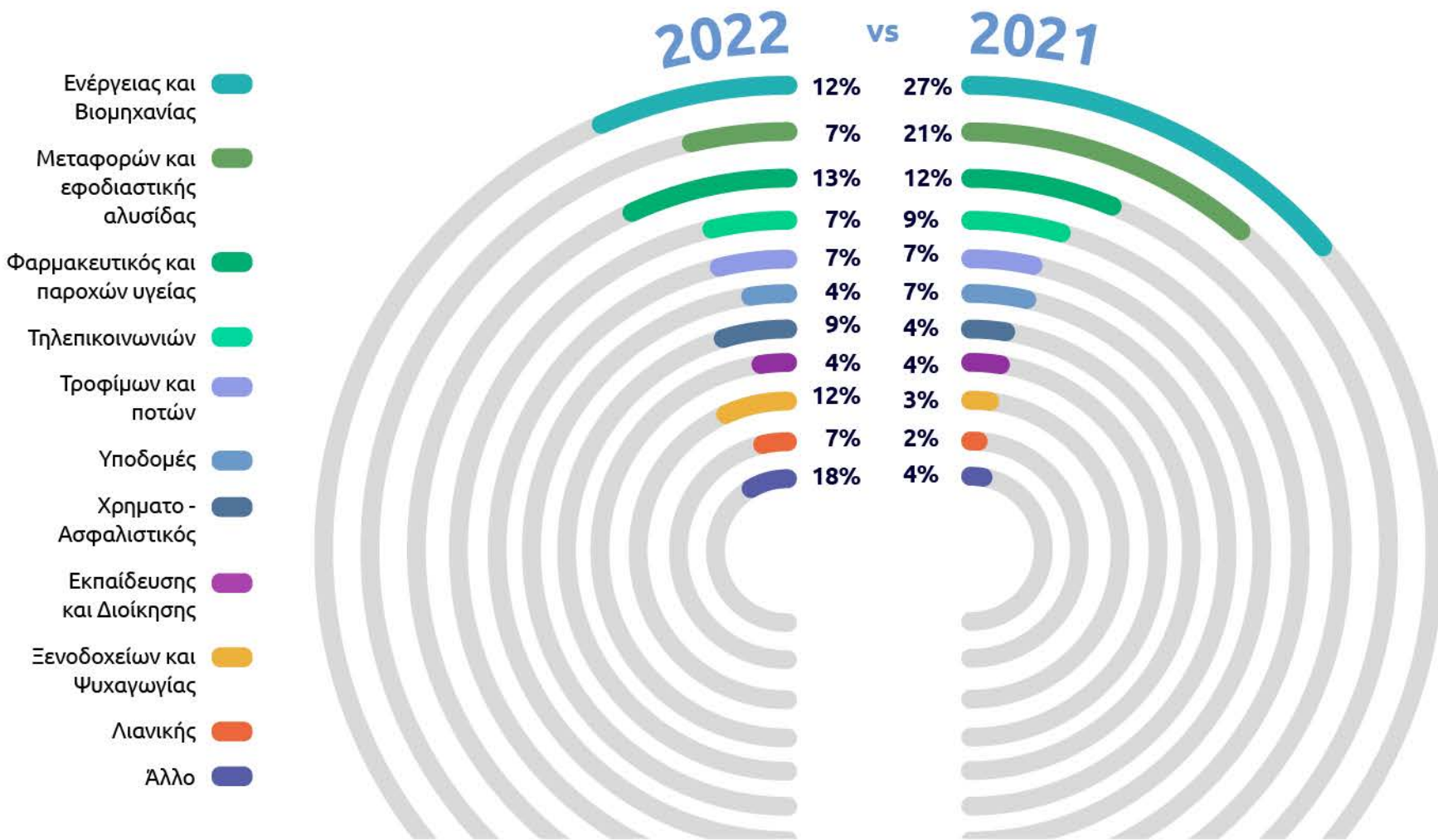
*Rest: FM, Security, Pest, Catering, Other Services

Για το έτος 2022 υποστηρίζουμε 160 πελάτες με 2328 sites, το 45% στην Αττική, 30% Β. Ελλάδα & 25% υπόλοιπη Ελλάδα.



02.2 | Η πορεία - Κλάδοι Δραστηριοποίησης Πελατών

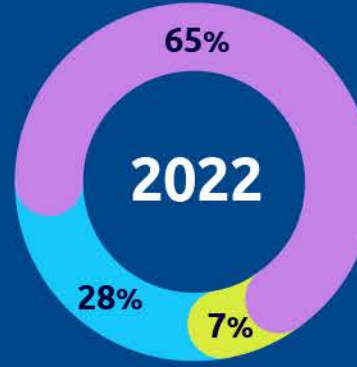
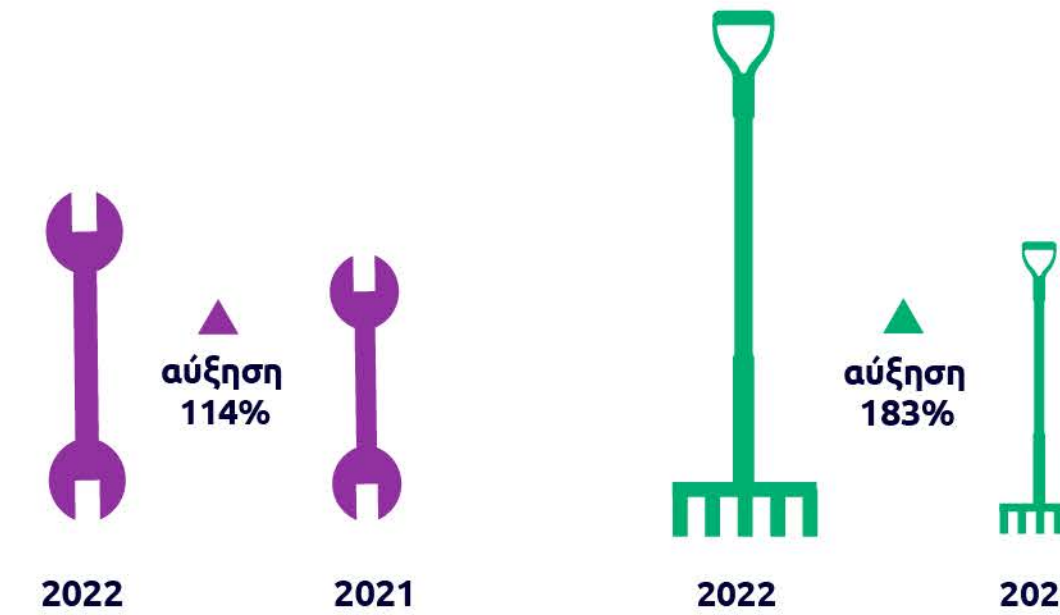
Ποσοστά των επιχειρήσεων / πελατών ανά κλάδο δραστηριοποίησης 2022 Vs 2021.



Ποσοστό διατήρησης μεγάλων συμβολαίων για το 2022



Αύξηση στους τομείς Technical και Landscaping

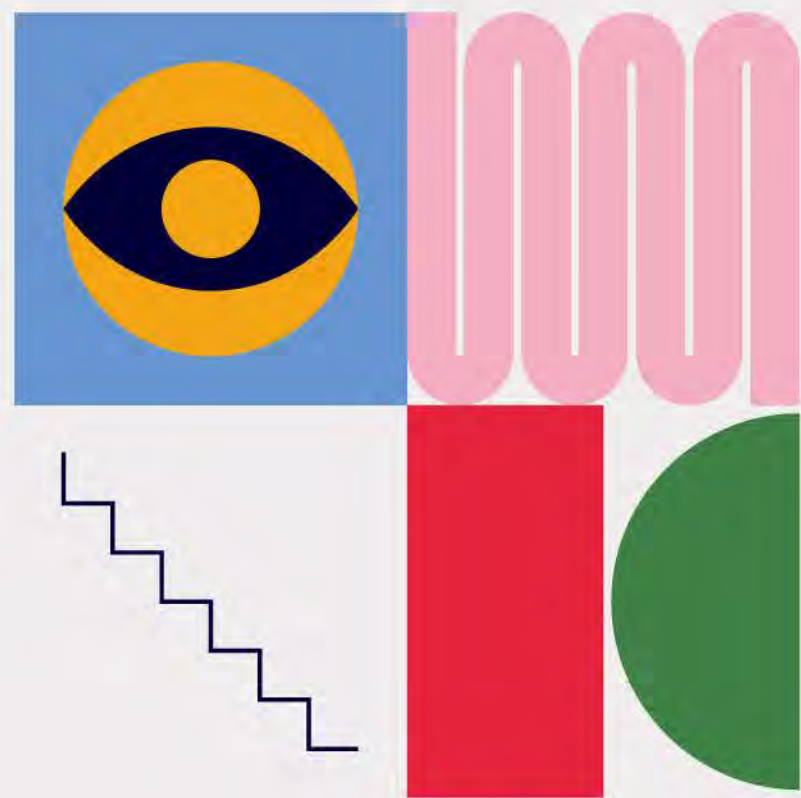


Integrated FS
Single Service
Multiple Services

Έργα ανά τομέα



Οι σταθεροί πελάτες μας και η συνεχόμενη αύξηση παροχής νέων υπηρεσιών δηλώνουν την ικανοποίηση στις υπηρεσίες μας, την άμεση ανταπόκριση στις ανάγκες τους και την σταθερή υποστήριξη μας. Τα αποτελέσματα αυτά πιστοποιούνται μέσω της ετήσιας έρευνας ικανοποίησης των πελατών μας. Κάθε χρόνο τα αποτελέσματα ικανοποίησης πελατών λαμβάνονται σοβαρά υπ' όψιν στην βελτίωση των υφιστάμενων λύσεων και στην σταθερή ανάπτυξή μας, έτσι ώστε να καλύπτουμε πάντα τις ανάγκες των πελατών μας ποιοτικά, αποδοτικά και υπεύθυνα.



02.3 | Όραμα

Ανοίγουμε το δρόμο προς τη βιώσιμη ανάπτυξη, αποτελώντας στρατηγικό συνεργάτη για κάθε επιχείρηση.

Το όραμα του Ομίλου UNISON προς την Βιώσιμη Ανάπτυξη, μας οδήγησε στην δημιουργία νέων υπηρεσιών ενεργειακής εξοικονόμησης (Energy & Sustainability Services) και στην επάνδρωση του νέου τμήματος με εξειδικευμένο προσωπικό.

Το καταρτισμένο προσωπικό σε όλους του τομείς δραστηριοποίησης του Ομίλου, διατηρεί την παροχή των υπηρεσιών μας σε υψηλό επίπεδο. Πιστοί στις μέχρι σήμερα αρχές μας (διαφάνεια, ακεραιότητα, πλήρης νομική συμμόρφωση, τεχνολογική καινοτομία, μεγιστοποίηση και διατήρηση αξιών για την επόμενη γενιά) συνεχίζουμε την παροχή ολοκληρωμένων υπηρεσιών.

Την ίδια στρατηγική σκοπεύουμε να διατηρήσουμε και στο μέλλον για ένα όσο το δυνατόν καλύτερο αποτέλεσμα. Η μέχρι σήμερα συνεχόμενη ανοδική πορεία, μας καθιστά πρωτοπόρους στο χώρο και μας υποχρεώνει να κλιμακώσουμε περισσότερο τις προσπάθειές μας και να επικεντρώσουμε όλες μας τις δυνάμεις στην άμεση και ολοκληρωμένη παροχή υπηρεσιών.

Ο όμιλος ενημερώνεται για κάθε νέα τάση στην αγορά, τη νομοθεσία, τις τεχνολογικές εξελίξεις και την καινοτομία ανταποκρινόμενος σε κάθε ανάγκη του πελάτη.

02.4 | Καθήκον

Σταθερά πιστοί στο καθήκον μας το οποίο πηγάζει από το όραμα και τις αξίες μας, συνεχίζουμε να παρέχουμε ολοκληρωμένες υπηρεσίες "Facility Management" στους πελάτες απλοποιώντας τις διαδικασίες και αυξάνοντας την παραγωγικότητα.

Ό Όμιλος UNISON ένας κοινωνικά υπεύθυνος, ηθικός και νόμιμος εργοδότης έχει θεσπίσει και εφαρμόζει πολιτικές και διαδικασίες δίκαιης και ίσης μεταχείρισης του ανθρώπινου δυναμικού, με γνώμονα την Υγεία και την Ασφάλεια στον χώρο εργασίας και την πιστή εφαρμογή και την τήρηση της εργατικής νομοθεσίας.

Καθήκον του Ομίλου επιπλέον είναι να λειτουργεί με διαφάνεια και ηθική ακεραιότητα, να λαμβάνει σοβαρά υπόψιν τις ανάγκες των πελατών, να "ακούει" τα ενδιαφερόμενα μέρη του και να δρα με σεβασμό προς το περιβάλλον μειώνοντας σταθερά το περιβαλλοντικό του αποτύπωμα. Ο όμιλος εφαρμόζει καινοτόμες, βιώσιμες τεχνολογικές λύσεις που αυξάνουν την αποδοτικότητα, τόσο εσωτερικά όσο και κατά την επαφή με τον πελάτη.





02.5 | Εταιρικές αξίες

Ο Όμιλος UNISON ηγέτης στο κλάδο του Facility Management, αποτυπώνεται στα υψηλά επίπεδα δέσμευσης και αφοσίωσης των ανθρώπων μας, στην συνεχόμενη ανάπτυξη και βελτιστοποίηση των διαδικασιών μας και στα ενθαρρυντικά σχόλια που λαμβάνουμε από τις ετήσιες έρευνες ικανοποίησης πελατών.

Οι αρχές του Ομίλου καθορίζουν την επιχειρησιακή μας συνέχεια, με σεβασμό στο ανθρώπινο δυναμικό και στον πελάτη, παρέχοντας υψηλού επιπέδου υπηρεσίες. Η τήρηση των αρχών εταιρικής υπευθυνότητας και λειτουργίας του Ομίλου ελέγχεται ετησίως από τη Διοίκηση, ενώ οι εργαζόμενοι στο σύνολο τους εφαρμόζουν τον Κώδικα Επιχειρησιακής Δεοντολογίας, ο οποίος περιλαμβάνει τις κατευθύνσεις και τις απαιτήσεις σε επίπεδο υπευθυνότητας και επαγγελματικής συμπεριφοράς.



Ο Όμιλος συμμορφώνεται πλήρως με την κείμενη, Εθνική και Ευρωπαϊκή Νομοθεσία, σε ό,τι αφορά στα Ανθρώπινα δικαιώματα, τις κατάλληλες συνθήκες εργασίας, την απαγόρευση της παιδικής εργασίας, την παρενόχληση, τη συλλογική σύμβαση εργασίας κλπ.

Στο σύνολό, οι προμηθευτές και οι υπεργολάβοι μας ελέγχονται σε ετήσια βάση από τον Όμιλο, ώστε να ενεργούν κατά τρόπο σύμφωνο με τις αξίες, τις αρχές και τις πολιτικές μας. Για τον Όμιλο UNISON δεν υπάρχουν διακρίσεις των ενδιαφερόμενων μερών. Ο Όμιλος συνεχίζει να λειτουργεί δυναμικά, διασφαλίζοντας την προσωπική και ομαδική ανάπτυξη, τις υψηλές αποδόσεις, την γρήγορη απόκριση στα αιτήματα του πελάτη, την ευελιξία και την καινοτομία.

Για την εύρυθμη λειτουργία του Ομίλου και την παροχή αξιόπιστων υπηρεσιών σεβόμενοι τους 3 πυλώνες της ευημερίας και της ανάπτυξης: Περιβάλλον, Κοινωνία και Εταιρική διακυβέρνηση ο Όμιλος παραμένει σταθερός στις αξίες του.



Υπεύθυνη Λειτουργία & Εταιρική Διακυβέρνηση - Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης

Στον όμιλο UNISON, χτίζουμε σχέσεις αμοιβαίας εμπιστοσύνης και σεβασμού με όλα τα εσωτερικά ενδιαφερόμενα μέρη. Η **ακεραιότητα**, η **διαφάνεια** και η **αμεροληψία** του Διοικητικού Συμβουλίου και των Μετόχων του Ομίλου διασφαλίζουν την συνέχιση της επιχειρηματικής δραστηριότητας του Ομίλου διασφαλίζοντας το ανθρώπινο δυναμικό, την προστασία του περιβάλλοντος και την αναβάθμιση της ποιότητας ζωής των εργαζομένων μας. Η οργανωτική μας δομή συντελεί στην υλοποίηση των στρατηγικών μας πλάνων, στην δέσμευση των υποχρεώσεων μας και εσωτερικά και εξωτερικά στους πελάτες μας.

03.1 | Οργανωτική δομή Ομίλου

Και οι 3 εταιρείες του ομίλου UNISON, απαρτίζονται από το ίδιο σχήμα διοίκησης το οποίο σχεδιάζει τα στρατηγικά πλάνα, τις υποχρεώσεις και τις δεσμεύσεις της απέναντι στα ενδιαφερόμενα μέρη της. Η χρηματοοικονομική διαχείριση γίνεται συνολικά στον Όμιλο. Το σχήμα διοίκησης λειτουργεί αμερόληπτα, ακέραια και ηθικά σε όλες τις αποφάσεις.

03.2 | Κανονιστική Συμμόρφωση

Ο Όμιλος UNISON απαρτίζεται από ομάδα νομικών συμβούλων για την ολοκληρωμένη ενημέρωση των νομικών και θεσμικών υποχρεώσεων μας, προκειμένου να ανταποκρινόμαστε τόσο στις νομικές μας δεσμεύσεις όσο και στις προσδοκίες των κοινωνικών μας εταίρων. Παρακολουθούμε τις βέλτιστες πρακτικές και φροντίζουμε να υπερβαίνουμε τις τυπικές μας υποχρεώσεις θέτοντας στόχους για τη διαρκή βελτίωση των επιδόσεών μας σε όλα τα πεδία δραστηριοποίησης μας.

Το 2022, δεν καταγράφηκαν:

- Συμβάντα διαφθοράς, λύσης συνεργασίας λόγω παραβάσεων σχετιζόμενων με θέματα διαφθοράς
 - Πρόστιμα ή παράπονα εξωτερικών ενδιαφερόμενων μερών υποβάθμισης του περιβάλλοντος ή παραβίασης της περιβαλλοντικής νομοθεσίας.
 - Περιστατικά διαφθοράς ούτε λύση κάποιας συνεργασίας λόγω παραβάσεων σχετιζόμενων με διαφθορά.
- Η πιστοποίηση του Ομίλου στο σύστημα **ISO 37001:2016** κατά της δωροδοκίας και η συνεχόμενη επαναπιστοποίηση του χωρίς Μη Συμμορφώσεις ερμηνεύεται για τον Όμιλο ως τήρηση των διαδικασιών και των εντύπων που τις απαρτίζουν. Οι διαδικασίες ανασκοπούνται σε ετήσια βάση ή σε κάθε αλλαγή, παρακολουθούνται και βελτιώνονται με σκοπό να ήμαστε πάντα ένα βήμα μπροστά από τις απαιτήσεις.

3 ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ

4 ΠΟΙΟΤΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

5 ΙΣΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΦΥΛΩΝ

8 ΑΞΙΟΠΡΕΠΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

16 ΕΙΡΗΝΗ, ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗ ΚΑΙ ΙΣΧΥΡΟΙ ΘΕΣΜΟΙ

17 ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ

03.3 | Δεοντολογία και Εταιρική Επικοινωνία

Κάθε ενέργεια και συμπεριφορά στον όμιλο UNISON είναι σύμφωνη με τις ηθικές και επιχειρηματικές αρχές του Διοικητικού συμβουλίου και των μετόχων.

Έχουν ορισθεί οι κανόνες επαγγελματικής δεοντολογίας και ηθικής συμπεριφοράς απέναντι στον Όμιλο αλλά και προς τον πελάτη, οι οποίοι ελέγχονται και παρακολουθούνται ανά τακτά χρονικά διαστήματα και έτσι το 2022 δεν σημειώθηκαν περιστατικά μη συμμόρφωσης ή απρεπής συμπεριφοράς.

Κώδικας Επιχειρησιακής Δεοντολογίας

Ο κώδικας Επιχειρησιακής Δεοντολογίας του Ομίλου μας, είναι εγκεκριμένος από το Διοικητικό συμβούλιο του ομίλου UNISON και εφαρμόζεται πλήρως από όλο το προσωπικό.

Ο Κώδικας Επιχειρησιακής Δεοντολογίας της UNISON ορίζει τις βασικές αρχές που ισχύουν για όλες τις λειτουργίες της UNISON και όλους τους εργαζομένους της. Οι αρχές αφορούν τους εξής τομείς:





Ο Κώδικας Επιχειρησιακής Δεοντολογίας της UNISON υποστηρίζει τις αξίες της UNISON και συμπληρώνεται από τις πολιτικές, τους κανόνες και τις κατευθυντήριες οδηγίες της UNISON. Η τήρηση και η εναρμόνιση με τις αρχές του Κώδικα Επιχειρησιακής Δεοντολογίας εξασφαλίζει την απρόσκοπτη λειτουργία μας, την παροχή υψηλής ποιότητας υπηρεσιών και την υγιή επιχειρησιακή μας συνέχεια. Ο Κώδικας Επιχειρησιακής Δεοντολογίας της UNISON παραλαμβάνεται κατά την πρόσληψη από τον κάθε Εργαζόμενο, ο οποίος έχει υποχρέωση να τηρεί τις βασικές αρχές σε κάθε τομέα της απασχόλησης του στην UNISON.

Το 2022 δεν καταγράφηκαν αναφορές Παραβίασης ή μη Συμμόρφωσης με τον Κώδικα Επιχειρησιακής Δεοντολογίας.

Πολιτική για την πρόσληψη και καταπολέμηση της βίας και παρενόχλησης στην εργασία και την αντιμετώπιση και διαχείριση εσωτερικών καταγγελιών για περιστατικά βίας και παρενόχλησης.

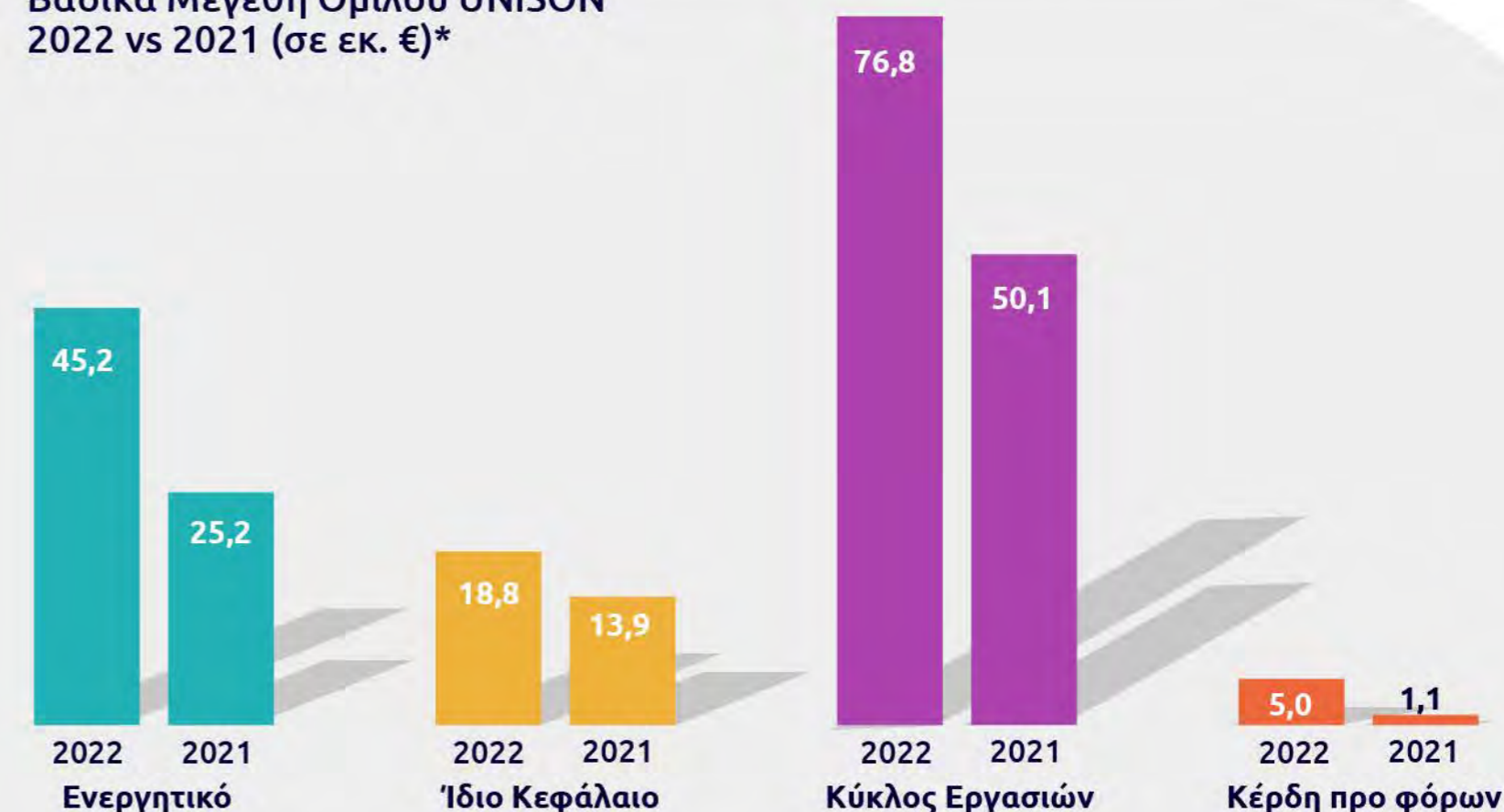
Η ακεραιότητα και ο σεβασμός προς όλους είναι ζωτικής σημασίας και αποτελούν αναπόσπαστο μέρος του εταιρικού μας περιβάλλοντος. Έχουμε δημιουργήσει έναν χώρο εργασίας, εντός του οποίου εκτιμάται η προσωπικότητα όλων των εργαζομένων, στους οποίους δίνονται ίσες ευκαιρίες εξέλιξης και ανάπτυξης και αποτελεί προτεραιότητά μας ο σεβασμός και η αξιοπρέπεια καθενός εργαζομένου ξεχωριστά. Η εταιρική κοινωνική πολιτική του Ομίλου μας βασίζεται στα ανθρώπινα δικαιώματα. Αυτά καθορίζουν τις ελάχιστες προδιαγραφές εργασίας και λειτουργούν ως συμπλήρωμα των εταιρικών αξιών μας. Σκοπός των πολιτικών του Ομίλου είναι να υποστηρίξουν τους εργαζομένους στην καθημερινή τους εργασία, δημιουργώντας καλές εργασιακές συνθήκες και εξασφαλίζοντας ένα περιβάλλον στο οποίο θα μπορούν όλοι να εργάζονται, χωρίς διακρίσεις, παρενόχληση και άλλες ακατάλληλες και ανεπιθύμητες συμπεριφορές. Ο Όμιλος, επιδεικνύοντας, για ακόμη μία φορά, μηδενική ανοχή σε περιστατικά βίας και παρενόχλησης στον εργασιακό χώρο, υιοθετεί την παρούσα πολιτική, σε συμμόρφωση των άρθρων 9 και 10 του ελληνικού νόμου με αριθμό 4808/19.06.2021, ο οποίος επικύρωσε την Διεθνή Σύμβαση Εργασίας 190/21.06.2021 της Διεθνούς Οργάνωσης Εργασίας (ΔΟΕ), σχετικά με την εξάλειψη της βίας και της παρενόχλησης στον κόσμο της εργασίας, της οποίας το κείμενο προσάρτησε αυτούσιο στο κείμενο του νόμου, και η οποία εφ' εξής ισχύει παράλληλα με τις ανωτέρω αναφερόμενες Πολιτικές.

03.4 | Οικονομικά Αποτελέσματα & Ανάπτυξη Ομίλου

Η οικονομική ευρωστία και η υψηλή φερεγγυότητα του Ομίλου, μας διατήρησε στην υψηλότερη θέση στο κλάδο. Η φιλοσοφία του Ομίλου είναι ανθρωποκεντρική ταυτόχρονα με αφοσίωση στον πελάτη και στο απασχολούμενο ανθρώπινο δυναμικό. Η δέσμευση του Ομίλου για βιώσιμη μεταχείριση απέναντι στην κοινωνία, μας ανάγκασε να οδηγηθούμε σε νέες τεχνολογίες, στην συνεχή βελτίωση των υπηρεσιών μας, στην ανάπτυξη διαύλων επικοινωνίας και στην δημιουργία στρατηγικών συνεργασιών.

Το 2022 αποτέλεσε μια χρονιά ανάκαμψης και προόδου και αυτό αποτυπώνεται παρακάτω.

Βασικά Μεγέθη Ομίλου UNISON 2022 vs 2021 (σε εκ. €)*



* Προσέδιο οικονομικών αποτελεσμάτων



03.5 | Συστήματα ISO - Πιστοποιήσεις & Πολιτικές Ομίλου

			
ISO 9001: Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας	ISO 14001: Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης	ISO 45001: Σύστημα Διαχείρισης Υγείας & Ασφάλειας στην Εργασία	ISO 22000: Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων
			
ISO 26000: Guidance on Social Responsibility	ISO 27001: Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών	ISO 37001: Σύστημα Διαχείρισης για την καταπολέμηση της διαφθοράς	ISO 39001: Σύστημα Διαχείρισης Οδικής Ασφάλειας
			
ISO 50001: Σύστημα Ενεργειακής Διαχείρισης	ISO 22301: Σύστημα Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας	COVID Shield: Πιστοποίηση σε Excellent επίπεδο κατά του COVID-19	SMETA: SGS Greece S.A.
			
			BS10012: 2017 +A1:2018 Σύστημα Διαχείρισης Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

Στα πλαίσια των εταιρικών δεσμεύσεων μας για συνεχή βελτίωση, της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών και σταδιακής αύξησης της απόδοσης μας, στον Όμιλο εφαρμόζουμε ενοποιημένο σύστημα διαχείρισης Ποιότητας ISO 9001:2015, Περιβάλλοντος ISO 14001:2015, Διαχείρισης εγκαταστάσεων ISO 41000:2018, Οδικής Ασφάλειας ISO 39001:2012, Κατά της Δωροδοκίας ISO ISO 37001:2016 και αυτόνομα συστήματα διαχείρισης.

Ο Όμιλος διατηρεί τις πιστοποιήσεις του των συστημάτων ISO, χωρίς να προκύπτουν ΜΗ Συμμορφώσεις κατά τον ετήσιο έλεγχο από τους εξωτερικούς φορείς. Η πλήρης εφαρμογή τους και οι συχνές εσωτερικές επιθεωρήσεις εξασφαλίζουν την απρόσκοπτη τήρηση τους και την βελτιστοποίηση της εσωτερικής μας λειτουργίας.

Το 2022 ανανεώθηκε η ισχύ όλων των συστημάτων ISO χωρίς να καταγραφούν Μη Συμμορφώσεις. Εσωτερικά στον Όμιλο πραγματοποιήθηκαν σαράντα (40) εσωτερικές επιθεωρήσεις εσωτερικά στα γραφεία και εξωτερικά στα έργα. Ανανεώθηκαν διαδικασίες και συντάχθηκαν νέες πολιτικές. Έντυπα αναθεωρήθηκαν και νέες δικλίδες ασφαλείας σε συστήματα και υποδομές προστέθηκαν. Σκοπός του Ομίλου είναι η συνεχόμενη βελτιστοποίηση των διαδικασιών λειτουργίας του με στόχο την παροχή υψηλού επιπέδου υπηρεσιών.

Επιπλέον, ανανεώθηκε το Πιστοποιητικό ISO 22301 με την τελευταία έκδοση του προτύπου και αναβαθμίστηκαν οι διαδικασίες και τα έντυπα με σκοπό την εύρυθμη λειτουργία του Οργανισμού τόσο εσωτερικά όσο και εξωτερικά στα έργα. Επιπλέον, πραγματοποιήθηκε άσκηση δυο σεναρίων χωρίς να εντοπιστούν ιδιαίτερες αδυναμίες / προβλήματα κατά την δοκιμαστική εφαρμογή.

Αξίζει να αναφερθεί πως το έτος 2022 έτρεξε penetration test, και δεν καταγράφηκαν αστοχίες στην αξιολόγηση ασφαλείας του στα πλαίσια των απαιτήσεων του ISO 27001:2013 Ασφάλειας Πληροφοριών.



Κώδικας Δεοντολογίας & Πολιτικές



Οι βασικές πολιτικές και ο Κώδικας Δεοντολογίας του Ομίλου αναφέρονται συνοπτικά στην ιστοσελίδα μας www.unison.gr. Οι πολιτικές μας ανανεώνονται σε κάθε αλλαγή και αποτελούν μέρος των δεσμεύσεων από την Διοίκηση.



Ουσιαστικά Θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης στα Εσωτερικά και τα Εξωτερικά Ενδιαφερόμενα Μέρη

Για τον Όμιλο UNISON η αναγνώριση και η ιεράρχηση των θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης αλλά και των προτεραιοτήτων των ενδιαφερόμενων μερών του (εσωτερικών & εξωτερικών) είναι πρώτιστης σημασίας για την χάραξη της στρατηγικής πολιτικής.



04.1 | Αναγνώριση Ουσιαστικών Θεμάτων στα εσωτερικά & εξωτερικά ενδιαφερόμενα μέρη

Εσωτερικά ενδιαφερόμενα μέρη

Για τις ανάγκες καθορισμού των σημαντικών θεμάτων στα εσωτερικά ενδιαφερόμενα μέρη πραγματοποιήθηκε έρευνα ουσιαστικότητας (materiality analysis) με αποδέκτες το διοικητικό προσωπικό μέχρι το επίπεδο των account managers. Το προσωπικό του Ομίλου αποφασίσθηκε ως το σημαντικότερο το σημαντικότερο εσωτερικό ενδιαφερόμενο μέρος για το έτος 2022.

Η έρευνα ουσιαστικότητας περιείχε πλήθος ερωτήσεων στους 3 πυλώνες ESG (Environment, Social, Governance) με κλίμακα αξιολόγησης από το 1 μέχρι το 5 ως πολύ σημαντικό.

Συνολικά στην έρευνα έλαβαν μέρος 73 συνάδελφοι (ποσοστό συμμετοχής 80%).

Αναλυτικότερα, στο **E - Environment**, τέθηκαν θέματα όπως η Κλιματική αλλαγή, η Υπεύθυνη χρήση ενέργειας, η Ορθή διαχείριση αποβλήτων & Ανακύκλωση και η Ευαισθητοποίηση ενδιαφερομένων μερών.

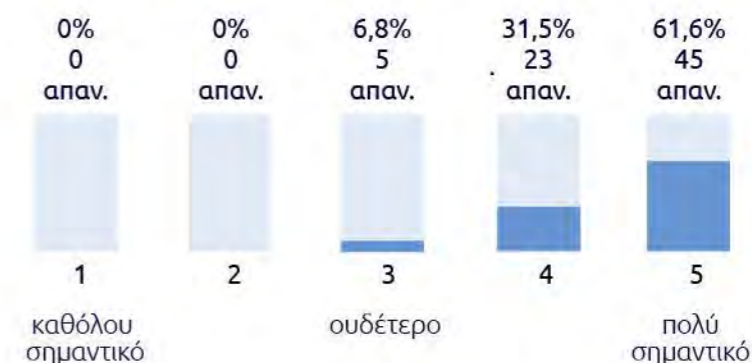
Υπεύθυνη χρήση ενέργειας

4.4 Μέσος όρος



Ορθή διαχείριση αποβλήτων

4.5 Μέσος όρος



Στο **S- Social**, μας απασχόλησε το δίκαιο περιβάλλον εργασίας, η Υγεία και η ασφάλεια στην εργασία, η προαγωγή του ευ ζην των Εργαζομένων, η διαχείριση ταλέντων, η διαφορετικότητα, η ένταξη - ίσες ευκαιρίες, η κοινωνική μέριμνα και ο σεβασμός των ανθρωπινων δικαιωμάτων.

Διαφορετικότητα, ένταξη - ίσες ευκαιρίες

4.7 Μέσος όρος





Στο **G- Governance**, τέθηκαν η υπεύθυνη εταιρική διακυβέρνηση/επιχειρηματική ηθική και η ακεραιότητα, η καταπολέμηση της διαφθοράς και της δωροδοκίας & η κανονιστική συμμόρφωση, η επιχειρησιακή συνέχεια, η ψηφιακή μετάβαση & ενσωμάτωση νέων Συστημάτων, η προστασία δεδομένων & η ασφάλεια στον κυβερνοχώρο, η διαφάνεια στην επικοινωνία και η ESG Business Strategy.

Υπεύθυνη εταιρική διακυβέρνηση-επιχειρηματική ηθική - ακεραιότητα

4.6 Μέσος όρος



Καταπολέμηση διαφθοράς και δωροδοκίας & κανονιστική συμμόρφωση

4.6 Μέσος όρος



ESG Business Strategy

4.3 Μέσος όρος



higher

Importance to stakeholders

lower

lower

Impact on the business

higher

VERY HIGH

- Υγεία και Ασφάλεια στην εργασία ●
- Διαχείριση Ταλέντων ●
- Διαφορετικότητα, ένταξη - ίσες ευκαιρίες ●
- Καταπολέμηση διαφθοράς και δωροδοκίας & κανονιστική συμμόρφωση ●

HIGH

- Υπεύθυνη χρήση ενέργειας ●
- Ορθή διαχείριση αποβλήτων & ανακύκλωση ●
- Εσωτερική επικοινωνία - Δίκαιο περιβάλλον εργασίας ●
- Προαγωγή του ευ ζην εργαζομένων ●
- Κοινωνική μέριμνα & Σεβασμός ανθρωπίνων δικαιωμάτων ●
- Υπεύθυνη εταιρική διακυβέρνηση ●
- Επιχειρησιακή συνέχεια ●
- Ψηφιακή μετάβαση & ενσωμάτωση νέων Συστημάτων ●
- Προστασία δεδομένων & ασφάλεια στον κυβερνοχώρο ●
- Διαφάνεια στην επικοινωνία ●

MODERATE

- Κλιματική αλλαγή ●
- Ευαισθητοποίηση ενδιαφερόμενων μερών ●
- ESG Business Strategy ●



Εξωτερικά ενδιαφερόμενα μέρη

Η καταγραφή των σημαντικών θεμάτων των **εξωτερικών ενδιαφερόμενων μερών** – πελάτες πραγματοποιήθηκε μέσα από την έρευνα ικανοποίησης πελατών η οποία διενεργείται σε ετήσια βάση τα αποτελέσματα της οποίας αξιολογούνται και λαμβάνονται ενέργειες οι οποίες αρχίζουν να υλοποιούνται άμεσα μέσω συγκεκριμένων προγραμμάτων.

Συνοπτικά αποτελέσματα από το CES (executive summary)- Έρευνα Ικανοποίησης Πελατών

- Το φετινό δείγμα ήταν **αυξημένο κατά 25%** σε σχέση με πέρσι (53 Vs 42 εταιρείες)
- Η συμμετοχή στην έρευνα ήταν πολύ ικανοποιητική, από πλευράς απόλυτου αριθμού αλλά και «μεγέθους πελατών» (βλ. τζίρου)
- Οι συμμετέχοντες αφιέρωσαν χρόνο στη συμπλήρωση (συγκεκριμένα, διπλάσιο χρόνο από τον αρχικό υπολογισμό), δίνοντας έτσι ιδιαίτερη βαρύτητα στα αποτελέσματα
- Σχεδόν ένας στους τρεις πελάτες, γνωρίζει την νέα μας υπηρεσία Energy & Sustainability
- Η συνολική εικόνα της εταιρείας αξιολογείται από θετική έως πολύ θετική

Στην έρευνα ικανοποίησης πελατών επιλέχθηκαν οι TOP 53 εταιρείες σε τζίρο το 2022, οι οποίες ισοδυναμούσαν με το 92.6% του τζίρου. Οι εταιρείες που απάντησαν στην έρευνα ισοδυναμούν με το 80.3% του τζίρου. Τα Αποτελέσματα ήταν βελτιωμένα σε σχέση με το 2021. Στην κρίσιμη ερώτηση “αν θα σύστηναν την UNISON σε φίλο, συνάδελφο κλπ.” από την οποία προκύπτει και το NPS score, ο γενικός Μ.Ο. ανήλθε στο 8.8/10, με το NPS το 2022 να βρίσκεται στο 63.5% (Vs 60,5% το 2021).

Για την βιώσιμη ανάπτυξη της εταιρείας η άμεση ανταπόκριση στις ανάγκες των πελατών, η στρατηγική, η ελαχιστοποίηση απειλών (φήμη – Αξιοπιστία – επιχειρησιακή συνέχεια), οι αξιολογήσεις συνεργατών (προμηθευτές & υπεργολάβοι), οι συναντήσεις Διοίκησης & Εργαζομένων είναι παράμετροι που βοηθούν στην εξέλιξη του Ομίλου.

Για να κρίνουμε τα σημαντικά μας θέματα, προχωρήσαμε σε επισκόπηση των πολιτικών και των συστημάτων διοίκησης, μελετήσαμε τις αναφορές των Μέσων Μαζικής Ενημέρωσης για τον Όμιλο UNISON, είδαμε τις προσεγγίσεις του διεθνούς ανταγωνισμού, τις κλαδικές εκδόσεις και τα πρότυπα εταιρικής υπευθυνότητας και διερωτηθήκαμε τι ενδιαφέρει περισσότερο τα ενδιαφερόμενά μας μέρη σχετικά με την υπεύθυνη λειτουργία μας. Καταλήξαμε στην παρακάτω λίστα των πιο σημαντικών θεμάτων, για κάθε ένα από τα οποία περιγράφουμε συνοπτικά την προσέγγισή μας εντός του Απολογισμού, ενώ επιπλέον στοιχεία προσφέρονται μέσω της ιστοσελίδας μας.



Στην έρευνα ικανοποίησης πελατών επιλέχθηκαν οι **TOP 53 εταιρείες** σε τζίρο το 2022, οι οποίες ισοδυναμούσαν με το 92.6% του τζίρου. Στην κρίσιμη ερώτηση “**αν θα σύστηναν την UNISON σε φίλο, συνάδελφο κλπ.**” από την οποία προκύπτει και το NPS score, ο γενικός Μ.Ο. ανήλθε στο 8.8/10, με το NPS το 2022 να βρίσκεται στο **63.5%** (Vs 60,5% το 2021).



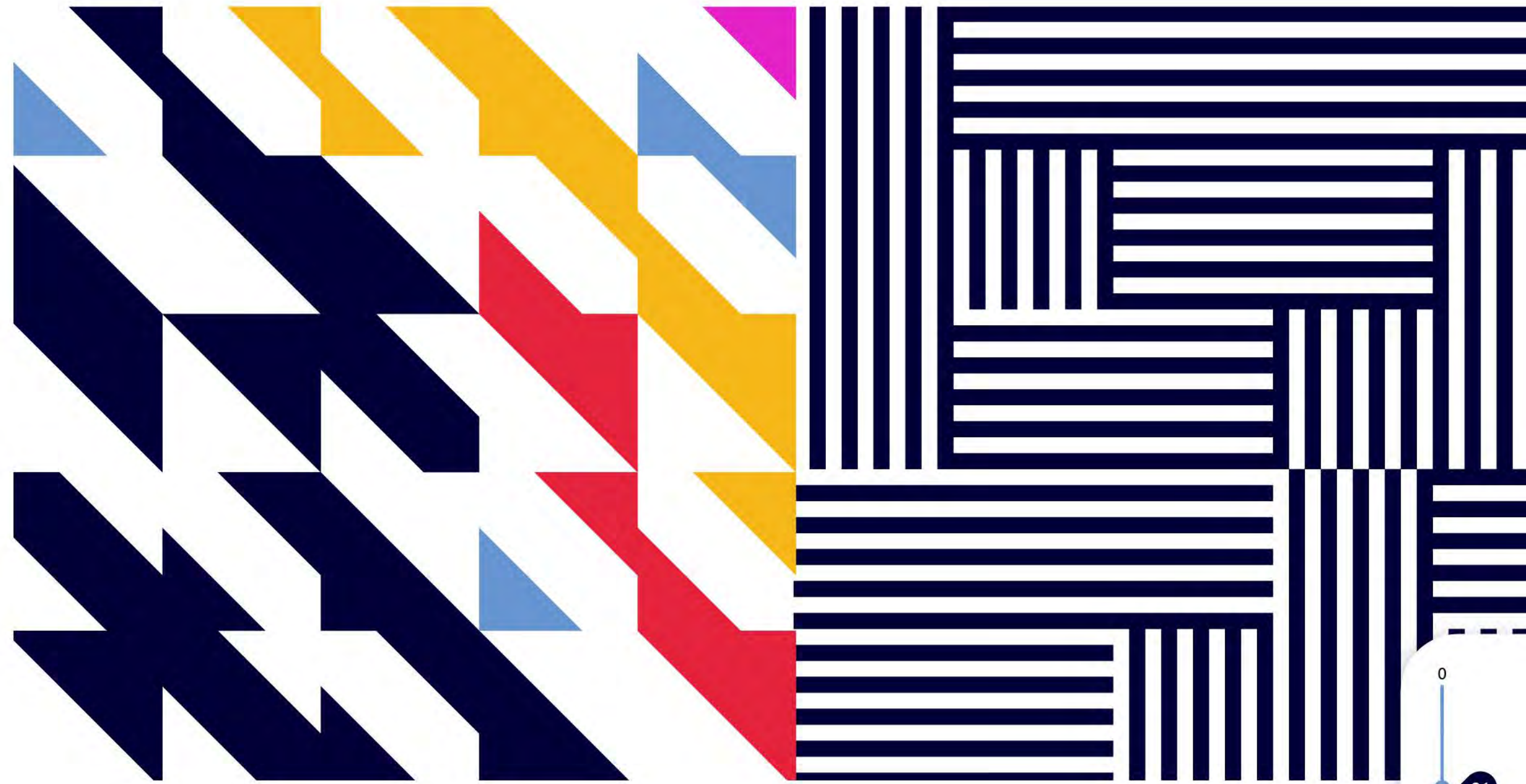


04.02 | Στρατηγικοί Στόχοι & Βιώσιμη Ανάπτυξη

Πραγματοποιούμε συστηματική μέτρηση των επιδόσεων μας, θέτουμε νέους στόχους υιοθετούμε στρατηγική ανάπτυξης με σεβασμό στο ανθρώπινο δυναμικό και στις ανάγκες των πελατών μας, νέες προτάσεις βασισμένες στην καινοτομία.


Η Βιώσιμη Ανάπτυξη αποτελεί δέσμευση της Διοίκησης του Ομίλου να λειτουργεί με υπευθυνότητα και να δημιουργεί κοινή πορεία με όλα τα εξωτερικά και εσωτερικά ενδιαφερόμενα μέρη.

Σε αυτό το πλαίσιο ορίστηκε η στρατηγική βιώσιμης ανάπτυξης, βασισμένη στις αρχές ESG (Περιβάλλον, Κοινωνία, Διακυβέρνηση), με στόχους άμεσους και έμμεσους. Η έννοια της βιώσιμης ανάπτυξης για τον Όμιλο UNISON σημαίνει υγιείς και ασφαλείς συνθήκες εργασίας, υιοθέτηση ενεργειών μείωσης του περιβαλλοντικού αποτυπώματος, εξοικονόμηση ενέργειας, τεχνολογική καινοτομία, νομοθετική συμμόρφωση, σεβασμός στις ανάγκες των πελατών μας, διαφάνεια συναλλαγών και κοινωνική συμμετοχή σε δράσεις.





04.3 | Πυλώνες Βιώσιμης Ανάπτυξης

Πυλώνες	Πεδίο	Ουσιαστικά θέματα	Βιώσιμη Ανάπτυξη – Αποτύπωμα			Ενδιαφερόμενα Μέρη
			Θέματα	Οικονομία	Περιβάλλον	
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ (Συνολική Υπεύθυνη διαχείριση στην γενικότερη λειτουργία του Ομίλου & Διαχείριση έκτακτων συμβάντων με επίδραση στην τοπική κοινωνία και Αυτοδιοίκηση) 	Κλιματική Αλλαγή & Περιβαλλοντικό αποτύπωμα Διαχείριση Πόρων Νερό Απόβλητα (ανακυκλώσιμα, αστικά μη επικίνδυνα, επικίνδυνα από εργασίες απεντόμωσης - μυσκτονίες ή άλλες εργασίες στον πελάτη) Θόρυβος Οδική Ασφάλεια Κοινωνική Μέριμνα Ισότητα Φύλων - Σεβασμός στα Ανθρώπινα Δικαιώματα Σεβασμός στην ποιότητα ζωής των εργαζομένων - Σύγχρονο εργασιακό περιβάλλον Υγεία και Ασφάλεια Αξιοποίηση Ταλέντων & Εξέλιξη εργαζομένων & παροχή ευκαιριών Εργασιακό Περιβάλλον - Επιχειρησιακή Νοοτροπία Διαδικασίες – Εσωτερικά Συστήματα – Πολιτικές Εκπαιδεύσεις	Κατανάλωση Ενέργειας Κατανάλωση Καυσίμων Πράσινοι Στόλος – επενδύσεις & προμήθειες Αποτύπωση Εκπομπών θερμοκηπίου Περιβαλλοντική συμμόρφωση Περιβαλλοντικά ατυχήματα Ορθή χρήση Καταναλώσεις στα έργα / χρήση (cleaning excellence) - Εκπαιδεύσεις Ορθολογική διαχείριση αποβλήτων Χρήση μηχανημάτων με χαμηλές εκπομπές θορύβου Στόλος Οχημάτων Ασφάλεια Οδηγών Συντηρήσεις Οχημάτων Αξιολόγηση Οδηγών Τοπική Κοινωνία – Προσλήψεις στη περιοχή του έργου- συνεργασία με τοπικούς υπεργολάβους & προμηθευτές. Αντιμετώπιση Κοινωνικές ανισότητες, συνεισφορά στην εξάλειψη της ανεργίας της περιοχής, κοινωνικό αποτύπωμα Σεβασμός στην διαφορετικότητα, αναγνώριση αξιών, ίσες ευκαιρίες Τήρηση εργασιακού ωραρίου, σεβασμός στην επαγγελματική και προσωπική ζωή των εργαζομένων, λειτουργικό και ευχάριστο εργασιακό περιβάλλον, διασφάλιση της ψυχικής τους υγείας. Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων Προφύλαξη από την πανδημία Ασφαλής συνθήκες εργασίας, ευχάριστο και υγιές περιβάλλον εργασίας, ευημερία, αξιοποίηση ταλέντων Ευημερία Αξιολόγηση εργαζομένων Αξιοκρατία σε προσλήψεις και μισθούς Ίσες ευκαιρίες & αναγνώριση διαφορετικότητας Εξάλειψη διακρίσεων Παροχές Υγιές Περιβάλλον εργασίας Εκπαίδευση και ενημέρωση και αξιοποίηση ταλέντων Κατάρτιση και ανάπτυξη δεξιοτήτων και ικανοτήτων ανθρώπινου δυναμικού, ενίσχυση της αποδοτικότητας, δίκαιη αξιολόγηση, αναγνώριση ταλέντων, συμμετοχή σε επιμορφωτικά σεμινάρια Διαφθορά & διαφάνεια Υπεύθυνη λειτουργία Ομίλου Νομική Συμμόρφωση Επιχειρησιακή συνέχεια Ηθική Διακυβέρνηση & Ανθρώπινα Δικαιώματα GDPR & Ασφάλεια Δεδομένων Αξιολόγηση Προμηθευτών σε 3 πυλώνες. (περιβάλλον - κοινωνία-εταιρική διακυβέρνηση) Συστήματα, υποδομές, ανάπτυξη στο σύνολο των αναφορών	Μεγάλο	Μικρό	Μεγάλο	● ● ● ● ●
			Μεγάλο	Μικρό	Μεγάλο	● ● ● ● ●
			Μεσαίο	Μικρό	Μεγάλο	● ● ● ● ●
			Μεγάλο	Μεσαίο	Μεγάλο	● ● ● ● ●
			Μεσαίο	Μεγάλο	Μεγάλο	● ● ● ● ●
			Μεσαίο	Μεσαίο	Μεγάλο	● ● ● ● ●
			Μικρό	Μικρό	Μεσαίο	● ● ● ● ●
			Μεσαίο	Μεσαίο	Μεγάλο	● ● ● ● ●
			Μικρό	Μικρό	Μεσαίο	● ● ● ● ●
			Μικρό	Μεγάλο	Μεσαίο	● ● ● ● ●
Μεγαλο	Μεγαλο					
Μεσαίο	Μεγαλο		● ● ● ● ●			
Μεγαλο	Μεγαλο		● ● ● ● ●			
Μεσαίο	Μεγαλο		● ● ● ● ●			
Μεγαλο	Μεγαλο	Μικρο				
Μεσαίο	Μεσαίο		● ● ● ● ●			
Μεγαλο	Μεγαλο		● ● ● ● ●			
Μεσαίο	Μεγαλο		● ● ● ● ●			
Μεγαλο	Μεγαλο	Μεσαίο	● ● ● ● ●			
Μεσαίο	Μεγαλο					
Μεγαλο	Μεγαλο	Μεσαίο				
Μεγαλο	Μεγαλο					
Μεγαλο	Μεγαλο	Μεσαίο				
Μεγαλο	Μεγαλο	Μεγαλο				
Μεγαλο	Μεγαλο	Μεγαλο				
Μεγαλο	Μεγαλο	Μεγαλο				
Μεγαλο	Μεγαλο	Μεγαλο				



04.4 | Επικοινωνία με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη

Τα ενδιαφερόμενα μέρη, αποτελούν τις ομάδες με τις οποίες ο Όμιλος αλληλοεπιδρά και επηρεάζει την επιχειρηματική του στρατηγική. Παράλληλα, δίδεται ιδιαίτερη προσοχή και προτεραιότητα στις ανάγκες τους. Τα ενδιαφερόμενα μέρη βοηθούν την ανάπτυξη του Ομίλου και άμεσα ή έμμεσα επηρεάζονται από τις δραστηριότητες του, τον μεταξύ τους διάλογο πριν καθορίσουμε το πρόγραμμα δράσης και την κάλυψη των αμοιβαίων συμφερόντων μας.





Ο όμιλος UNISON εφαρμόζει ολοκληρωμένα την πολιτική, το εγχειρίδιο και τις διαδικασίες της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης και της Βιώσιμης Ανάπτυξης με τους εξής τρόπους:

- α.** Έχει προσδιορίσει τον σκοπό και το όραμα του για την διατήρηση της επιχειρησιακής του συνέχειας
- β.** Έχει ορίσει Υπεύθυνο Εταιρικής Υπευθυνότητας ο οποίος προτείνει και ελέγχει τις σχετικές δράσεις και ενημερώνει για τις ιδέες της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης στον Όμιλο
- γ.** Έχει καθορίσει τις προτεραιότητες σύμφωνα με την δραστηριότητα του και έχει προσδιορίσει τις ανάγκες των ενδιαφερόμενων μερών και τις δικές του. Βασικές προτεραιότητες του Ομίλου είναι η διατήρηση της φήμης και των υψηλών επιπέδων παραγωγικότητας
- δ.** Έχει ορίσει το πρόγραμμα της επιχειρηματικής του δραστηριότητας ανάλογα με τις ομάδες των ενδιαφερόμενων μερών και τις δεσμεύεις του οργανισμού.
- ε.** Παρακολουθεί όλα τα παραπάνω με την συμμετοχή των εργαζομένων

Η συνεχής δημοσιοποίηση των καλών πρακτικών που εφαρμόζουμε στον όμιλο βελτιώνει συνεχώς τις σχέσεις μας με τα ενδιαφερόμενα μέρη, παρακινεί θετικά το προσωπικό μας και προσελκύει νέες επιχειρηματικές συνεργασίες. Ο Όμιλος UNISON δημοσιοποιεί τις πρακτικές Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης με τους παρακάτω τρόπους.





04.5 | Επικοινωνία Μεταξύ Μερών

Η τακτική επικοινωνία μεταξύ των μερών κρίνεται ιδιαίτερα σημαντική για τον Όμιλο UNISON.



Κανάλια Επικοινωνίας Εξωτερικών Μερών

«Μιλήστε μας Ανοιχτά», <https://www.unison.gr/miliste-anoixta/> υποβάλλοντας σκέψεις, προτάσεις, παράπονα, ευχαριστίες κλπ.. Η φόρμα «Ανοιχτού Διαλόγου» καταλήγει σε μέλος της ανώτατης διοίκησης του Ομίλου.

Εσωτερικών Μερών

Μηχανισμός «whistleblowing» μέσω της Πολιτικής «Speak Up».

Ειδική τηλεφωνική γραμμή & email

Υπεύθυνος διαχειριστής η Διευθύντρια Ανθρώπινου Δυναμικού, με απόλυτη εμπιστευτικότητα.

Ο Όμιλος UNISON δίνει έμφαση στην υγιή και εποικοδομητική ανταλλαγή απόψεων και στην αντιμετώπιση κοινών θεμάτων με τα ενδιαφερόμενα μέρη του. Στο πλαίσιο του διαλόγου συμμετέχει στους ακόλουθους συνδέσμους και συλλόγους:

- ΕΣΕΑΜΕ (Σύνδεσμος Επιχειρήσεων Απεντομώσεων & Μυοκτονιών Ελλάδος - ΣΕΑΜΕ): <https://www.seame.gr/>
- Εμπορικό Επιμελητήριο <https://acci.gr/>
- Ελληνικός Οργανισμός για την Ολοκληρωμένη Διαχείριση Εγκαταστάσεων (HFMA- Hellenic Facility Management Association) <https://hfma.gr/>
- Ελληνικό Ινστιτούτο Εξυπηρέτησης Πελατών (ΕΙΕΠ) <https://www.customerservice.gr/el/>
- Σύνδεσμος Διοίκησης Ανθρώπινου Δυναμικού Ελλάδος (ΣΔΑΔΕ) <https://www.gpma.gr/>
- CEO CLUBS <https://www.ceoclubsgreece.org/partners/>
- Εταιρεία Ανώτατων Στελεχών Επιχειρήσεων (ΕΑΣΕ) <https://ease.gr/>
- Κύτταρο Εναλλακτικών Αναζητήσεων Νέων (KEAN) <https://kean.gr/>
- Χάρτα διαφορετικότητας <https://diversity-charter.gr/>
- Ελληνικός Κώδικας Βιωσιμότητας <https://greekcode.sustainable-greece.com>



Ο Όμιλος UNISON για τον καθορισμό και τη διατήρηση των στόχων του, το σκοπό του και τη βιωσιμότητα του καθορίζει συγκεκριμένους εσωτερικούς και εξωτερικούς παραμέτρους που τον επηρεάζουν.

Ανθρώπινο δυναμικό, πόροι, υποδομές, κατάρτιση, συστήματα

Διαπροσωπικές & Επαγγελματικές σχέσεις μεταξύ εργαζομένων και Διοίκησης



Νομοθεσία

Ανάγκες & Προσδοκίες των ενδιαφερόμενων μερών

Μέθοδοι λειτουργίας & Πρακτικές του ανταγωνισμού

Εξωτερικοί παράμετροι





04.6 | Υπεύθυνοι Προμηθευτές και η συμβολή τους στο Όραμά μας

Η συμβολή των προμηθευτών και των υπεργολάβων μας στην βιώσιμη ανάπτυξη και στην επιχειρησιακή συνέχεια του Ομίλου αλλά και των πελατών μας είναι πολύ σημαντική, δεδομένης της υιοθέτησης εναρμονισμένων εταιρικών αξιών και κανόνων συμπεριφοράς, που καθορίζουν το επίπεδο των υπηρεσιών μας. Οι συνεργάτες μας, δηλώνουν αποδοχή των πολιτικών μας, του Κώδικα Δεοντολογίας και δεσμεύονται για την τήρηση των διαδικασιών μας.

04.7 | Συνεργασία με Προμηθευτές & Υπεργολάβους

Ο όμιλος το 2022 αύξησε τις συνεργασίες του με προμηθευτές (αναλώσιμα, ανταλλακτικά, εξοπλισμούς) και υπεργολάβους (υπηρεσίες) σε 1015 συνεργάτες αντί 547 που ήταν το 2021 ανά την Ελλάδα.

Από το σύνολο των συνεργατών οι 857 είναι προμηθευτές και οι 158 υπεργολάβοι. Η αύξηση στις συνεργασίες μας υποδηλώνει την διεύρυνση του εύρους υπηρεσιών και την οικονομική ανάπτυξη του Ομίλου.

Η επιλογή των συνεργατών του Ομίλου ακολουθεί συγκεκριμένο τρόπο αξιολόγησης, με οικονομικά, ποιοτικά, εργασιακά, δεοντολογικά και περιβαλλοντικά κριτήρια. Δίδεται έμφαση στη διαφάνεια και στους μηχανισμούς διακυβέρνησης και η διατήρηση/ενίσχυση της εκάστοτε συνεργασίας βασίζεται σε ετήσια αξιολόγηση.

Ιδιαίτερη πρόνοια δίνεται στους κρίσιμους προμηθευτές/υπεργολάβους και σε αυτούς που έχουμε σταθερή συνεργασία. Στα πλαίσια της ετήσιας αξιολόγησης, εντός άλλων ελέγχεται η ισχύς των πιστοποιητικών και των νομικών/περιβαλλοντικών διαπιστευτηρίων που ορίζει η κείμενη νομοθεσία. Αξίζει να σημειώσουμε πως στο πλαίσιο ανάπτυξης του Ομίλου και συνεχούς βελτιστοποίησης των διαδικασιών του, εντός του 2022, το σύστημα αξιολόγησης εμπλουτίστηκε προσθέτοντας περισσότερα και αυστηρότερα κριτήρια, με σκοπό την άντληση ουσιαστών συμπερασμάτων για την διαχείριση των σχέσεων με τους συνεργάτες μας.

ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΟΙ

ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ

ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ



+



=



158

857

1.015

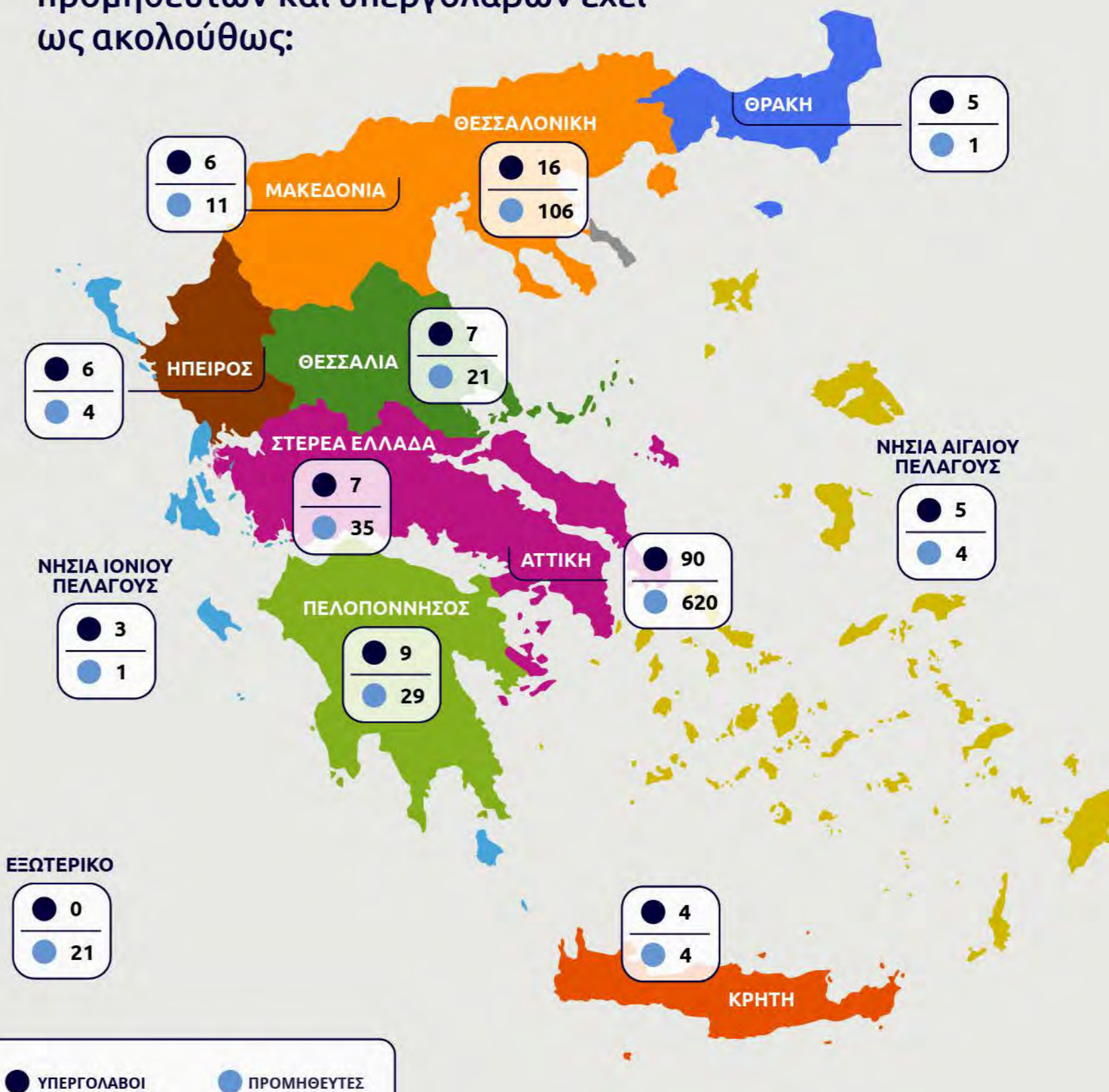
Αύξηση συνεργασιών με προμηθευτές και υπεργολάβους

85,55%



2022: 1.015 vs 2021: 547

Η γεωγραφική δραστηριοποίηση προμηθευτών και υπεργολάβων έχει ως ακολούθως:



43

61

● ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΟΙ ● ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ



04.8 | Περιβάλλον & Παρακολούθηση Περιβαλλοντικών Πλευρών

Το 2022 επικαιροποιήθηκε το έντυπο «Ε.13.1 Πλαίσιο Λειτουργίας Οργανισμού & Αξιολόγηση Περιβαλλοντικών Πλευρών» και προστέθηκαν οι περιβαλλοντικές ενέργειες του Ομίλου για την προστασία του περιβάλλοντος και της νόμιμης διαχείρισης των “άχρηστων” υλικών που προκύπτουν από την λειτουργία του. Ενδεικτικά αναφέρονται η καταστροφή και η ανακύκλωση ιματισμού εργασίας με παλαιότερο λογότυπο του Ομίλου, η ανακύκλωση του στόλου παλαιών οχημάτων ιδιοκτησίας του Ομίλου, η καταστροφή και η ανακύκλωση παλαιού εξοπλισμού καθαρισμού με αδειοδοτημένες εταιρείες του χώρου.



Επιπλέον από τον Ιούλιο του 2022, ο Όμιλος στα πλαίσια της καταγραφής των αποβλήτων που παράγει και με πλήρη συνείδηση της διευρυμένης ευθύνης του παραγωγού (Άρθρο 8 Διευρυμένη ευθύνη του παραγωγού – Αντικατάσταση του άρθρου 25 του ν. 4042/2012 (παρ. 8 άρθρου 1 της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/851) - οδηγία 2008/98/ΕΚ για τα απόβλητα ξεκίνησε την καταγραφή και των αστικών αποβλήτων που παράγει. Επιπλέον είναι εγγεγραμμένος στο Εθνικό Μητρώο Παραγωγών Αποβλήτων (ΕΜΠΑ) για τα απόβλητα συσκευασίας που προκύπτουν από πιθανές εισαγωγές προϊόντων προς εξυπηρέτηση των έργων που έχει αναλάβει.

Για την εφαρμογή της διευρυμένης ευθύνης παραγωγού, ο Όμιλος λαμβάνει υπόψη του το τεχνικώς εφικτό και οικονομικώς βιώσιμο, καθώς και το σύνολο των επιπτώσεων στο περιβάλλον, στην ανθρώπινη υγεία και στην κοινωνία και μεριμνά την διασφάλιση της εύρυθμης λειτουργίας του. Ο κύκλος ζωής των πάγιων μηχανημάτων του Ομίλου, εξακολουθεί να παρακολουθείται με προγράμματα συντήρησης και επισκευής βλαβών για την απρόσκοπτη λειτουργία τους με χαμηλή κατανάλωση ενέργειας και μέγιστη αποτελεσματικότητα. Το πρόγραμμα ανακύκλωσης στην πηγή στους χώρους γραφείων συνεχίζει εντός των γραφείων με σημαντική συμμετοχή από τους εργαζόμενους. Εκπαιδεύσεις και προγράμματα αφύπνισης υποστηρίζουν την προσπάθεια. Μέσα στο 2022 τοποθετήθηκαν επιπλέον δύο (2) φορτιστές για υβριδικά οχήματα και πλέον είναι 3, στο υπόγειο των κεντρικών γραφείων του Ομίλου στη Λ. Συγγρού.

Ο όμιλος UNISON, προχώρησε σε επιπλέον αντικαταστάσεις μισθωμένων οχημάτων με Diesel σε υβριδικά και στο σύνολο πλέον είναι 13 με συνεχομένη ροή αντικατάστασης. Στο σύνολο τα μισθωμένα οχήματα είναι Euro5 και άνω, αντιρρυπαντικής τεχνολογίας όπως επίσης και όλα τα νέα οχήματα που προστίθενται στον στόλο του Ομίλου.

Καθαριστικά φιλικά προς το περιβάλλον, προϊόντα χωρίς προωθητικά αέρια, βιοδιασπώμενες σακούλες για τα απορρίμματα, χρήση εξοπλισμού χαμηλής ενεργειακής κατανάλωσης (energy star, led κλπ) και υιοθέτηση πρακτικών για την προστασία του περιβάλλοντος είναι σταθερά μέτρα του Ομίλου για την μείωση του περιβαλλοντικού του αποτυπώματος.

Στα έργα η εταιρεία, κάνει χρήση σε σκούπες με φίλτρο HEPA για τον καθαρισμό του αέρα. Το φίλτρο παγιδεύει το 99,97% των σωματιδίων 0,3 microm, είναι χαμηλής ενεργειακής κατανάλωσης και θορύβου, αναβαθμίζοντας με αυτό τον τρόπο το περιβάλλον εργασίας του πελάτη.

Δεν καταγράφηκε περιβαλλοντικό ατύχημα μέσα στο 2022.

Η UNISON εξακολουθεί να συνεργάζεται από το 2021 εθελοντικά με την Κοινωνική Συνεταιριστική Επιχείρηση «Ένα παιδί μετράει τα άστρα» που εστιάζει στις σύγχρονες κοινωνικές ανάγκες για την Οικολογία και την Περιβαλλοντική ισορροπία συλλέγοντας καπάκια από τα οποία δωρίζονται αναπηρικά αμαξίδια. Ο Όμιλος πρόσθεσε έναν νέο συνεργάτη για την ανάπτυξη νέας υπηρεσίας “Energy & Sustainability” για τη συλλογή και επεξεργασία των μετρήσεων ηλεκτρικής κατανάλωσης σε πραγματικό χρόνο και να τοποθετήσει πολυαισθητήρες περιβαλλοντολογικών συνθηκών εσωτερικού χώρου με πλάνο να εφαρμοστεί αρχικά στα κεντρικά γραφεία του Ομίλου στην Καλλιθέα και εν συνεχεία σε χώρους πελάτη κατόπιν κοινής συμφωνίας.



Διαχείριση Ανακυκλώσιμων Υλικών στον Όμιλο

Οι παρακάτω Πίνακες 1 & 2 απεικονίζουν τις ζυγίσεις ανά μήνα και ανά υλικό για το 2022 και των ροών ανακυκλώσιμων υλικών και των αποβλήτων από τον Ιούλιο μέχρι και τον Δεκέμβριο που παρήχθησαν στα κεντρικά γραφεία του Ομίλου στην Αθήνα.

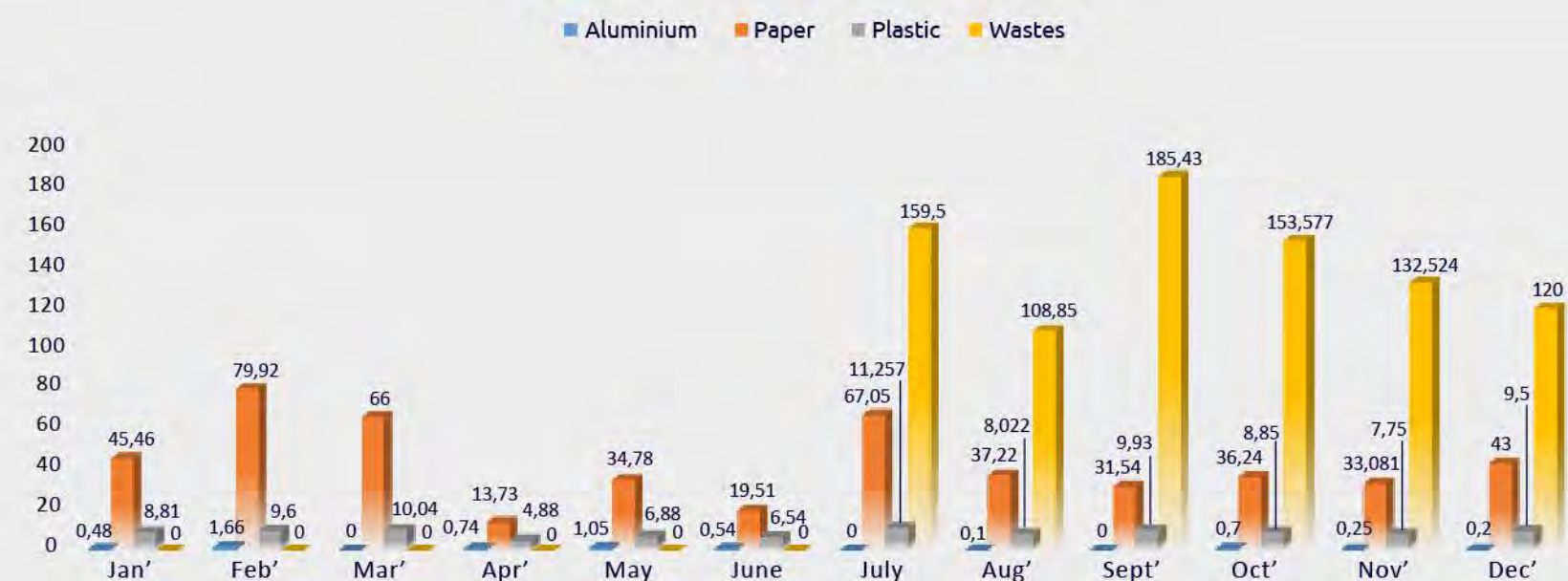
Ενημερώσεις, υπενθυμίσεις και προγράμματα ευαισθητοποίησης έγιναν δια ζώσης αλλά και ηλεκτρονικά σε όλο το νεοπροσληφθέν προσωπικό και στους υφιστάμενους κατά τη διάρκεια του έτους. Ενδεικτικά η θεματολογία εκπαιδύσεων ήταν ανάπτυξη επαγγελματικών προσόντων & προσωπικών δεξιοτήτων, ασφάλεια Δεδομένων & GDPR, οδική ασφάλεια, ποιότητα, περιβάλλον, ενέργεια, υγεία & ασφάλεια, υγιεινή & ασφάλεια τροφίμων.

Εντός του Ομίλου δημοσιοποιούνται τα «πράσινα αποτελέσματα» από τις μετρήσεις των διαφορετικών ροών αποβλήτων που συλλέγονται προς ανακύκλωση και όχι σε χώρους υγειονομικής ταφής συνεισφέροντας στη μείωση των αερίων του θερμοκηπίου.

Σε ετήσια βάση, εκτιμώνται οι περιβαλλοντικοί και ενεργειακοί κίνδυνοι και λαμβάνονται όλα τα απαιτούμενα μέτρα διαχείρισης τους, όπου αυτό είναι εφικτό, με σκοπό την μείωση των απειλών και την μετατροπή σε ευκαιρίες.

Οι ενεργειακοί και περιβαλλοντικοί στόχοι παρακολουθούνται ανά τακτά χρονικά διαστήματα και αναπροσαρμόζονται όποτε κριθεί απαραίτητο. Εκπαιδύσεις σε πρακτικές εξοικονόμησης νερού (Cleaning Excellence), στα έργα συνεχίζονται και βελτιστοποιούνται για την παροχή του καλύτερου δυνατού αποτελέσματος.

QUANTITIES (kg) PER STREAM



PERCENTAGE PER STREAM





04.9 | Ενέργεια & Καταναλώσεις

Ο Όμιλος UNISON προσπαθεί να λειτουργεί σε εναρμόνιση χωρίς να είναι από τις υπόχρεες εταιρείες, με τον Ν. 4936/2022 «Εθνικός Κλιματικός Νόμος – Μετάβαση στην κλιματική ουδετερότητα και προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή, επείγουσες διατάξεις για την αντιμετώπιση της ενεργειακής κρίσης και την προστασία του περιβάλλοντος» για την επίτευξη κλιματικής ουδετερότητας.

Ο επιμερισμός ενεργειακής κατανάλωσης για τον Όμιλο UNISON έχει ως ακολούθως:

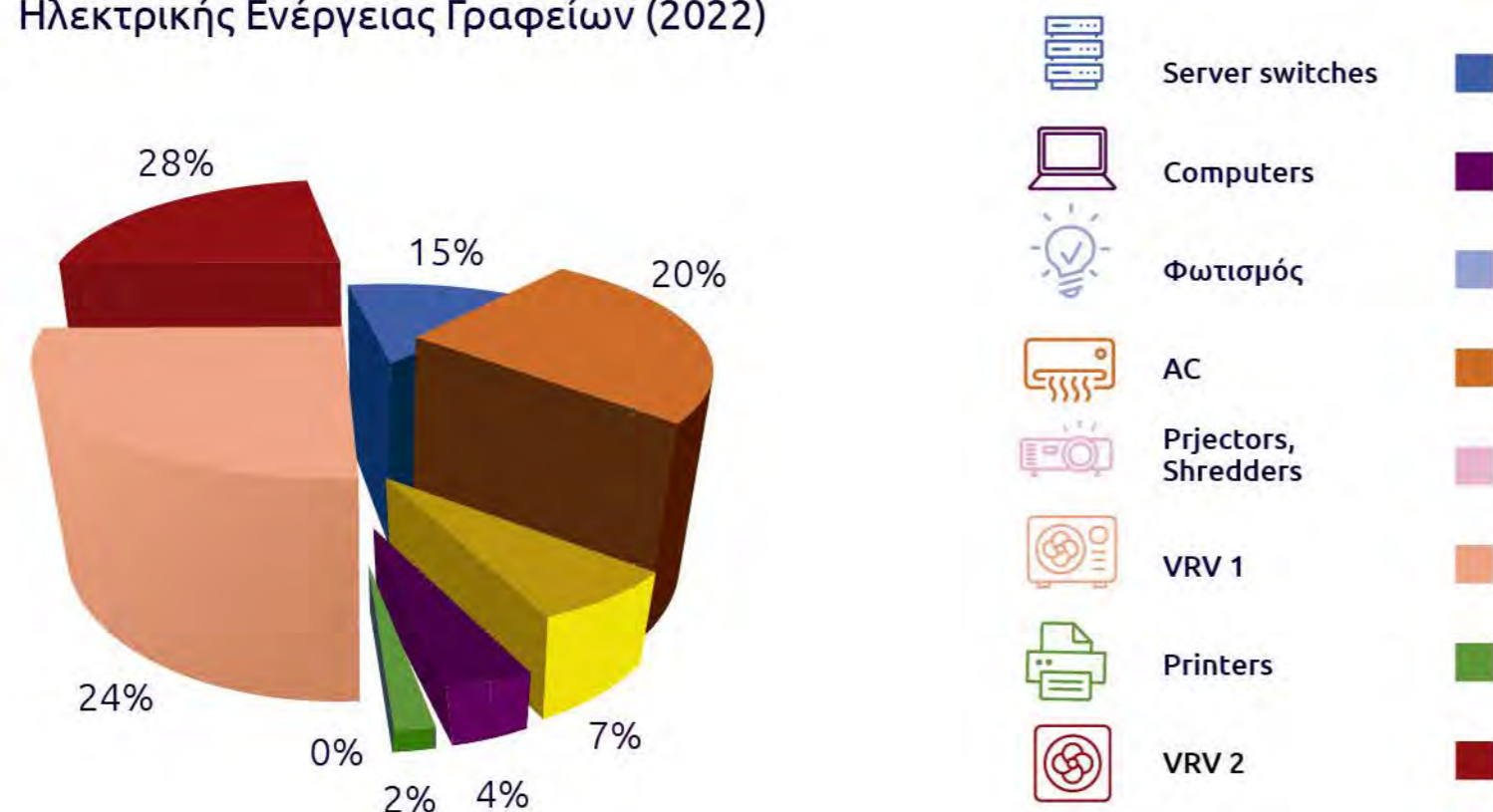
Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας : **2022** - 2,93% αντί 4,35% το **2021**

Κατανάλωση Βενζίνης: **2022** – 8,7% αντί 3,81 % το **2021**

Κατανάλωση Πετρελαίου Κίνησης: **2022** – 89% αντί 91,81% **2021**

Ο εξοπλισμός των γραφείων δεν άλλαξε και αποτελείται κυρίως από υπολογιστές και εκτυπωτές που δεν έχουν σημαντικές αυξομειώσεις στην άντληση ενεργειακών πόρων από έτος σε έτος.

Επιμερισμός Κατανάλωσης Ηλεκτρικής Ενέργειας Γραφείων (2022)



Για την δραστηριότητα της UNISON πραγματοποιήθηκε ενεργειακή αξιολόγηση με σκοπό:

- Τον προσδιορισμό των ενεργειακών χρήσεων και των αντίστοιχων καταναλώσεων προκειμένου να αξιολογηθεί η παρελθούσα και η τρέχουσα ενεργειακή απόδοση
- Τον επιμερισμό της ενεργειακής κατανάλωσης στις επιμέρους ενεργειακές χρήσεις και τον προσδιορισμό των Σημαντικών Ενεργειακών Χρήσεων
- Τον προσδιορισμό των παραγόντων που επηρεάζουν σημαντικά τις ενεργειακές καταναλώσεις.
- Την εκτίμηση της προβλεπόμενης μελλοντικής ενεργειακής κατανάλωσης.
- Τον προσδιορισμό και την αξιολόγηση δυνατοτήτων βελτίωσης της ενεργειακής επίδοσης της εταιρείας

Αρχικά πραγματοποιήθηκε επιμερισμός των καταναλώσεων της Ηλεκτρικής Ενέργειας (που χρησιμοποιείται στην έδρα της επιχείρησης), της Βενζίνης και του Πετρελαίου κίνησης (που αφορά τον στόλο οχημάτων της εταιρείας).

Για την δραστηριότητα της UNISON οι πόροι που μελετώνται είναι:



Τα λίτρα πετρελαίου κίνησης ως η σημαντικότερη ενεργειακή κρίση καθώς παρουσίασε κατανάλωση μεγαλύτερη του 10% της συνολικής κατανάλωσης ενέργειας. Τα λίτρα μετατράπηκαν σε καταναλωθείσες KWh και σε εκπεμπόμενα αέρια θερμοκηπίου και συγκεκριμένα σε CO2 (gr/Kwh), SO2 (gr/Kwh), NOx (gr/Kwh).



Κοινωνική συνεισφορά - SOCIAL



Ο Όμιλος UNISON προσπαθεί να λειτουργεί σε εναρμόνιση χωρίς να είναι από τις υπόχρεες εταιρείες, με τον Στο πλαίσιο της διαφάνειας και των πρακτικών κατά της δωροδοκίας που εφαρμόζει ο Όμιλος UNISON, όλες οι προτάσεις για κοινωνική συνεισφορά μελετώνται και αξιολογούνται από τη Διοίκηση, βάσει αντικειμενικών κριτηρίων απόδοσης (οικονομικά, κοινωνικά και περιβαλλοντικά κριτήρια) και αναλόγως εγκρίνονται ή απορρίπτονται. Οι προτάσεις που εγκρίθηκαν και πραγματοποιήθηκαν το 2021 ήταν οι ακόλουθες:



Δεκέμβριος - Μέσω της πρωτοβουλίας **A Ball for All** προσφέραμε με αγάπη και ευαισθησία στα παιδιά με προβλήματα όρασης της Σχολικής μονάδας Ειδικής Αγωγής και Εκπαίδευσης του Αιγάλεω! Οι μπάλες περιέχουν κουδουνάκια, ώστε να γίνονται αντιληπτές από άτομα με προβλήματα όρασης. Μάθετε περισσότερα στο σύνδεσμο: <https://fb.watch/kozPYZTH4z/>



Δεκέμβριος - Στήριξη στο **«MAKE A WISH»** Η παράδοση συνεχίστηκε και το 2022. Την εορταστική περίοδο των Χριστουγέννων στηρίξαμε το έργο της ΜΚΟ «Make a Wish», προκειμένου να τη βοηθήσουμε να εκπληρώσει ακόμα περισσότερες ευχές παιδιών που πάσχουν από σοβαρές ασθένειες, ενισχύοντας τον αγώνα τους για ζωή με χαρά, ελπίδα και δύναμη. Ο Όμιλος προμηθεύτηκε από τον Οργανισμό «Αστέρια της Ευχής» και, επιπλέον, κάλεσε όλους τους εργαζόμενους να προβούν στη δική τους συμβολική δωρεά των 2 ευρώ, προκειμένου να αγοραστούν επιπλέον Αστέρια.



Δεκέμβριος - Συνεργασία με την **WISE GREECE**, το 2022 τα Χριστουγεννιάτικα δώρα των εργαζομένων αγοράστηκαν από την μη κερδοσκοπική Κίνηση Wise Greece. Το κέρδος από την πώληση μετατρέπεται σε τρόφιμα για ανθρώπους που έχουν ανάγκη ενώ οι συνεργασίες της WISE GREECE, είναι με μικρούς Έλληνες παραγωγούς, από τους οποίους αγοράζονται όλα τα προϊόντα και με αυτόν τον τρόπο ενισχύονται οι μικρές οικογενειακές επιχειρήσεις, πετυχαίνοντας διπλό κοινωνικό όφελος.





Οι άνθρωποι μας



γυναίκες



3	Διοίκηση	2
44	Γραφεία	36
1	FMs	2
23	Επόπτες	32
3	AMs	7
3	Site Engineers	7

άνδρες



Δίκαιο εργασιακό περιβάλλον

Ιατροφαρμακευτικές Παροχές

Μέρος των παροχών μας προς τους εργαζομένους μας περιλαμβάνουν πρόσβαση σε ιατροφαρμακευτική περίθαλψη μέσω ασφαλιστικής εταιρείας με δυνατότητα κάλυψης των συζύγων και των προστατευόμενων μελών, καθώς και η εταιρεία δίνει την δυνατότητα συμμετοχής σε συνταξιοδοτικό πρόγραμμα.

Εκπαίδευση

Ο Όμιλος UNISON εξασφάλισε και το 2022 τους απαιτούμενους πόρους για την εκπαίδευση του προσωπικού του και κρίθηκαν επαρκείς. Η απασχόληση καταρτισμένου και ενημερωμένου προσωπικού προσδίδουν προστιθέμενη αξία στις παρεχόμενες υπηρεσίες μας.

Το έμπειρο προσωπικό σε κάθε υπηρεσία μας, διατηρεί την καλή φήμη του Ομίλου λαμβάνοντας ανά τακτά χρονικά διαστήματα ευχαριστήριες επιστολές για το επίπεδο των υπηρεσιών μας και την άριστη συνεργασία. Το προσωπικό με την πρόσληψη του συμμετέχει σε προγράμματα εκπαίδευσης λειτουργίας των τμημάτων, διαδικασιών, περιβαλλοντικών οικονομικών και κοινωνικών θεμάτων.

Κατά τη διάρκεια του έτους, οργανώνονται εκπαιδεύσεις ανά ομάδες ανάλογα με τις καταγεγραμμένες ανάγκες τους αλλά και με το πεδίο δραστηριοποίησης τους. Ενημερώσεις αποστέλλονται συχνά σε κάθε αλλαγή νομοθεσίας, σε νέες δράσεις του Ομίλου και στα σταθερά θέματα που αφορούν την κοινωνία το περιβάλλον και την οικονομία.

Με τις εκπαιδεύσεις, εξασφαλίζεται η σωστή ένταξη των νεοεισερχόμενων εργαζομένων στο νέο τους περιβάλλον και την κουλτούρα της επιχείρησης και οι συνεχής κατάρτιση του υφιστάμενου προσωπικού. Κάθε εκπαίδευση, αξιολογείται ως προς την επάρκεια και την αποδοτικότητα της σε ειδική φόρμα, την οποία αποστέλλουν στη Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού. Τα αποτελέσματα αξιολόγησης λαμβάνονται υπόψη, με στόχο τη βελτιστοποίηση της διαδικασίας και των παρεχόμενων εκπαιδευτικών και επιμορφωτικών προγραμμάτων.

Το 2022 ο αριθμός των ωρών αυξήθηκε κατά 60% σε σχέση με το 2021 σε περίπου 1300 εργαζόμενους με τις ακόλουθες κατηγορίες:

- Ανάπτυξη Επαγγελματικών Προσόντων
- Ανάπτυξη Προσωπικών Δεξιοτήτων
- Ασφάλεια Δεδομένων & GDPR
- Οδική Ασφάλεια
- Ποιότητα, Περιβάλλον, Ενέργεια
- Υγεία & Ασφάλεια
- Υγιεινή & Ασφάλεια Τροφίμων

Η θεματολογία των εκπαιδεύσεων αγγίζει ένα μεγάλο εύρος κατηγοριών, με κύριο στόχο την ενίσχυση της κουλτούρας περί Υγείας και Ασφάλειας στην εργασία, των αρχών κατά της Βίας και της Παρενόχλησης, την τήρηση του Κώδικα Δεοντολογίας, της Πολιτικής Speak Up, σ. Ακόμη, πραγματοποιήθηκαν εκπαιδεύσεις για Περιβαλλοντικά θέματα, Οδική ασφάλεια, σωστή ανακύκλωση, Ασφάλεια Δεδομένων, με σκοπό την ευθυγράμμιση όλων με τα συστήματα και τις πολιτικές του Ομίλου. Τέλος, πραγματοποιήθηκαν εκπαιδεύσεις στο πρόγραμμα MS Excel (basic και advanced), ανάλογα τις ανάγκες των εργαζομένων, cleaning excellence, εργατική νομοθεσία σε συστήματα αξιολόγησης, εκπαίδευση SAP κλπ. Στόχος μας είναι η ανάπτυξη των επαγγελματικών προσόντων και διαμόρφωση προσωπικών δεξιοτήτων για το ανθρώπινο δυναμικό μας, έτσι ώστε αυτές να συνάδουν με τις αξίες του Ομίλου UNISON και να συμβάλλουν στην καθοδήγηση και τον συντονισμό όλων των εργαζομένων για θέματα Ποιότητας Παρεχόμενων Υπηρεσιών.



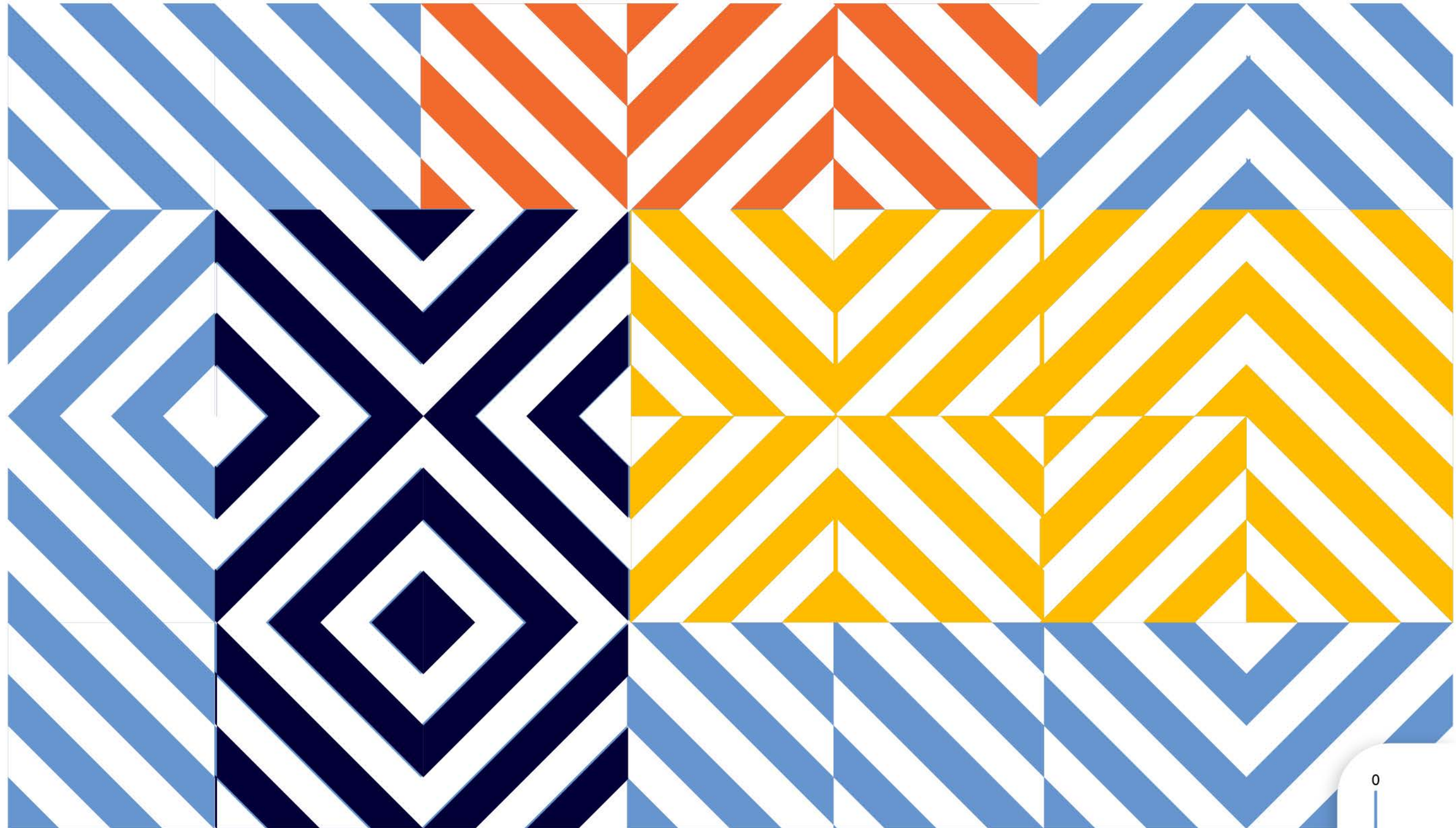
06.1 | Ισότητα των Φύλων

Ο Όμιλος UNISON διατηρεί την αμεροληψία του στην επιλογή προσωπικού ως προς το φύλο, την εθνικότητα, την καταγωγή και καταδικάζει την σεξουαλική παρενόχληση και κάθε άλλου είδους εκμετάλλευση στους χώρους εργασίας με ίδια απαίτηση από τους συνεργάτες του.

Η πολιτική κατά της Βίας και της Παρενόχλησης στην Εργασία του Ομίλου τηρείται και είναι αναρτημένη στην ιστοσελίδα μας και έχει γνωστοποιηθεί σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη (εσωτερικά και εξωτερικά).

Η διοίκηση του Ομίλου αποδεικνύει έμπρακτα ότι σέβεται την ποιότητα ζωής και τον προσωπικό χρόνο του προσωπικού της, τηρώντας το ωράριο της καθημερινής του απασχόλησης και των απαιτούμενων διαλειμμάτων μέσα στο 8ωρο εργασίας.

Πρωταρχικό μέλημα του Ομίλου είναι να εξασφαλίζονται τα ίσα δικαιώματα και οι ευκαιρίες για όλο το προσωπικό, ανεξαρτήτως φύλου και εθνικότητας και να ενισχύεται η εκπαίδευση και η ενημέρωση σε όλα τα επίπεδα (Ν. 3896 / ΦΕΚ 207/8.12.2010). Ο Όμιλος UNISON, συμμορφώνεται πλήρως με την νομοθεσία περί ανθρωπίνων δικαιωμάτων και την προστασία της εργασίας (Ν. 4808/2021 / ΦΕΚ 101/Α' 19.6.2021).





06.2 | Υγεία και Ασφάλεια

Ο Όμιλος UNISON στοχεύει στην προστασία της ασφάλειας, της υγείας και της ευημερίας του ανθρώπινου δυναμικού εσωτερικά και εξωτερικά στα έργα.

Στόχος μας είναι η βελτίωση των συνθηκών εργασίας, η μείωση των εργατικών ατυχημάτων και των επαγγελματικών ασθενειών και η άμεση ανταπόκριση σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας.

Το 2022 δεν είχαμε θανατηφόρα εργατικά ατυχήματα στους χώρους εργασίας μας, ενώ τα σοβαρά εργατικά ατυχήματα ανήλθαν σε 15.

Ως σοβαρά ατυχήματα στον Όμιλο, ορίζουμε τα εργατικά ατυχήματα των οποίων ο δείκτης απουσιασμού ξεπερνάει τις 16 ημέρες απουσίας ανά ατύχημα.

Ο δείκτης LTIF (Lost Time Injury Frequency) ήταν 6,41 και οι απουσίες διαμορφώθηκαν σε 886 ημέρες. Το 2022 είχαμε 69 συμβάντα, εκ των οποίων τα 53 οφείλονταν σε εργατικούς παράγοντες, συμπεριλαμβανόμενου και τα συμβάντα που συνέβησαν κατά την προσέλευση και αποχώρηση, 9 σε παθολογικούς και 7 σε τροχαία ατυχήματα.

Ο όμιλος φροντίζει για την άμεση ανταπόκριση σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας, για την παροχή των απαιτούμενων ΜΑΠ ανα θέση εργασίας, την πραγματοποίηση των προγραμματισμένων επισκέψεων του ΙΑ & ΤΑ και την διεξαγωγή στοχευμένων εκπαιδεύσεων. Το 2022 ενισχύσαμε την συνεργασία μας με την ΕΞΥΠΠ και εδραιώσαμε τις συνεχείς ενημερώσεις του Τεχνικού Ασφαλείας και Ιατρούς Εργασίας προς το προσωπικό μας. Το 2022 το ανθρώπινο δυναμικό σας εκπαιδεύτηκε σε ζητήματα Υγείας και Ασφάλειας περίπου 691 ώρες.

Ο κανόνας αυτός καθορίζει την εργασιακή μας συμπεριφορά και την κουλτούρα Υγείας & Ασφάλειας και φροντίζουμε να τον διαχέουμε σε όλους τους εργαζομένους μας, μέσω σχετικών εκπαιδεύσεων.

Η επιτυχής συνέχιση διατήρησης του προτύπου ISO 45001:2018, μας καθοδηγεί στην τήρηση της διαρκούς δέσμευσής μας για την προστασία της Υγείας & Ασφάλειας των εργαζομένων μας, στην διατήρηση ενός υγιούς εργασιακού περιβάλλοντος με όσο το δυνατόν λιγότερους κινδύνους.



06.3 | COVID-19



Και το 2022 συνεχίσαμε να συμμορφωνόμαστε με την κείμενη νομοθεσία, τις οδηγίες και τις κατευθύνσεις των αρμόδιων φορέων για την θωράκιση και την προστασία της υγείας των εργαζομένων μας και της δημόσιας υγείας. Πραγματοποιήθηκαν περίπου 10 απολυμάνσεις στα κεντρικά γραφεία του Ομίλου, μέσα στο έτος για την ολοκληρωμένη αντιμετώπιση της πανδημίας.

Διατηρήσαμε την πιστοποίηση COVID SHIELD, σε επίπεδο Excellent και την τακτική επικοινωνία με τους Ιατρούς και τους Τεχνικούς Εργασίας.

Ο όμιλος λειτούργησε και το 2022 με σεβασμό προς τους εργαζομένους του και προς τους πελάτες, με συχνές ενημερώσεις, εκπαιδεύσεις όπου αυτό κρίθηκε απαραίτητο.

Το ποσοστό τηλεργασίας κυμάνθηκε σε σταθερό ποσοστό 10%-20%, καθώς και η διαδικασία περισυλλογής των πιστοποιητικών εμβολιασμού, νόσησης και RAPID/PCR tests, διασφαλίζοντας την εξεμύθεια των προσωπικών δεδομένων.

Το 2022 σύμφωνα με τους δείκτες μέτρησης τα κρούσματα το 2022 ανήλθαν σε 509, ενώ οι ημέρες καραντίνας σε 2820.



Διαχείριση & Προστασία Προσωπικών δεδομένων - GDPR - GOVERNANCE



Ο Όμιλος επικροτεί την διαφάνεια και την εμπιστευτικότητα προσωπικών δεδομένων και αρχείων και είναι πιστοποιημένος με το σύστημα ISO 27001. Λόγω της φύσης εργασίας μας διαχειριζόμαστε πληθώρα εμπιστευτικών αρχείων προσωπικού και πελατών. Νέα συστήματα εφαρμόζονται με σκοπό την διασφάλιση της εμπιστευτικότητας των αρχείων και εσωτερικά και εξωτερικά.

Το 2022 προχωρήσαμε σε ενημέρωση των κειμένων σχετικά με το GDPR στις συμβάσεις πρόσληψης των εργαζομένων, για να αντανακλά τις εξελίξεις στην νομική προσέγγιση της Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων.

Επίσης όλο το 2022 εκτελέστηκε σε ad-hoc επίπεδο η εξέταση της λειτουργίας των διαδικασιών GDPR (βάσει της υπάρχουσας μεθοδολογίας και των ερωτηματολογίων) ώστε να είναι ενσωματωθούν στα αρχεία του Ομίλου οι πληροφορίες για την νέα δομή της εταιρίας και τα νέα συστήματα που υιοθετούνται, ώστε να ενημερώνεται και η αντίστοιχη Πολιτική. Το 2023 όλα τα παραπάνω, συνεχίζουν με εντατικό ρυθμό.

Η διασφάλιση της ορθής τήρησης των αρχείων πραγματοποιείται με περιοδικούς δειγματοληπτικούς ελέγχους του Υπεύθυνου Προστασίας Δεδομένων και Επεξεργασίας του Ομίλου.

Η δεσμεύσεις της διοίκησης συνεχίζουν και έτσι και το 2022 δεν δεχθήκαμε παράπονο που να αφορά την παραβίαση της ιδιωτικότητας των εξωτερικών μας αρχείων, είτε από τους ίδιους τους πελάτες, είτε από τρίτα μέρη ή επίσημους Φορείς και Αρχές. Επιπλέον, δεν καταγράφηκε φαινόμενο διαρροής ή απώλειας δεδομένων πελατών.

Η σύννομη λειτουργία μας είναι για εμάς απαραίτητη προϋπόθεση και έτσι και το 2022 δεν λάβαμε οποιοδήποτε πρόστιμο ή ποινή για μη συμμόρφωση με τη νομοθεσία σε κοινωνικά, περιβαλλοντικά θέματα και θέματα ανθρωπίνων δικαιωμάτων. Ταυτόχρονα, δεν εκκρεμούν στην Επιτροπή Ανταγωνισμού υποθέσεις ή καταγγελίες για μη ανταγωνιστική συμπεριφορά και παραβιάσεις της ορθής λειτουργίας της αγοράς.

Ο Όμιλος ανά τακτά χρονικά διαστήματα, εκδίδει οδηγίες, υπενθυμίζει την Πολιτική GDPR και ενημερώνει το απασχολούμενο προσωπικό αναφορικά με την ορθή διαχείριση προσωπικών στοιχείων, με σκοπό την πλήρη συμμόρφωση των διατάξεων του GDPR. Στο πλαίσιο των συστημάτων, διεξάγονται τακτικές εσωτερικές επιθεωρήσεις από τον Υπεύθυνο Ποιότητας & Συστημάτων στις διαδικασίες και στα τεκμήρια, με σκοπό τη διασφάλιση της διαφάνειας εσωτερικά στον Όμιλο. Επιπλέον, μηνιαία ο Όμιλος ελέγχεται από Ορκωτούς λογιστές, τα αποτελέσματα των οποίων ελέγχουν και βελτιστοποιούν τις λειτουργίες του.



Πίνακας περιεχομένων κατά GRI & ISO26000

Γενικές δημοσιοποιήσεις: Προφίλ, Στρατηγική, Ηθική & Ακεραιότητα, Διακυβέρνηση, Ενδιαφερόμενα μέρη, Τεχνική Απολογισμού			
ΠΡΟΤΥΠΟ GRI/ΑΛΛΗ ΠΗΓΗ ΧΡΗΣΗ GRI 1: GRI 1 FOUNDATION 2021 ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΙΣ	ISO 26000	Απάντηση ή εύρεση στο κείμενο	
GRI 2: Γενικές Δημοσιοποιήσεις 2021			
2-1 – Λεπτομέρειες για τον Οργανισμό			
2-2 Οντότητες που περιλαμβάνονται στις εκθέσεις βιωσιμότητας του οργανισμού			
2-3 Περίοδος Αναφοράς, συχνότητα και σημείο Επικοινωνίας			
2-4 Επαναδιατυπώσεις πληροφοριών			
2-5 Εξωτερική Διασφάλιση			
2-6 Δραστηριότητες, αλυσίδα αξίας και άλλες επιχειρηματικές σχέσεις			
2-7 Εργαζόμενοι			
2-8 Εργαζόμενοι που δεν είναι υπάλληλοι	6.4 Εργασιακές πρακτικές 6.4.3 Απασχόληση και εργασιακές σχέσεις		
2-9 Δομή και Σύνθεση Διακυβέρνησης	6.2 Εταιρική διακυβέρνηση 6.6 Προώθηση της εταιρικής υπευθυνότητας στην αλυσίδα αξίας 6.8 Συμμετοχή και ανάπτυξη της κοινότητας		
2-10 -Διορισμός και επιλογή του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	6.2 Εταιρική διακυβέρνηση		
2-11 Πρόεδρος του Ανώτατου Οργάνου διακυβέρνησης	6.2 Εταιρική διακυβέρνηση		
2-12 Ο ρόλος του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης στην επίβλεψη της διαχείρισης των επιπτώσεων	6.2 Εταιρική διακυβέρνηση		
2-13 Ανάθεση αρμοδιοτήτων για την διαχείριση των επιπτώσεων	6.2 Εταιρική διακυβέρνηση p. 17 GRI 102 14 Δήλωση Προέδρου 6.2 Εταιρική διακυβέρνηση		
2-14 Ο ρόλος του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης στην υποβολή εκθέσεων βιωσιμότητας			
2-15 Σύγκρουση Συμφερόντων			
2-22 Δήλωση σχετικά με την στρατηγική για την βιώσιμη ανάπτυξη			
2-23 Δεσμεύσεις Πολιτικής			
2-24 Ενσωμάτωση δεσμεύσεων πολιτικής			
2-27 Συμμόρφωση με νόμους και κανονισμούς			
2-28 Συμμετοχές σε ενώσεις			
2-29 Προσέγγιση διαβούλευσης με τα ενδιαφερόμενα μέρη			
GRI 3: Ουσιαστικά θέματα 2021			
3-1 Διαδικασία για τον προσδιορισμό ουσιαστικών θεμάτων			
3-2 Κατάλογος Ουσιαστικών θεμάτων			
3-3 Διαχείριση Ουσιαστικών θεμάτων			
GRI 201: Οικονομική επίδοση 2016	201-1 Άμεση Οικονομική αξία που παράγεται και διανέμεται		
GRI 302 – Ενέργεια 2016	302-1 Κατανάλωση ενέργειας εντός του οργανισμού 302-4 Μείωση της κατανάλωσης ενέργειας		
GRI 303: Νερό και Υγρές Εκροές 2018	303-2 Διαχείριση των επιπτώσεων που σχετίζονται με τις απορρίψεις νερού		
GRI 305: Εκπομπές 2016	305-1 Άμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου		
GRI 306: Απόβλητα 2020	306-3 Απόβλητα που παράγονται GRI 306-4 Απόβλητα που εκτρέπονται από την ταφή		
GRI 308: Περιβαλλοντική Αξιολόγηση Προμηθευτών 2016	308-1 Νέοι Προμηθευτές που ελέγχθηκαν βάσει περιβαλλοντικών κριτηρίων		

ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ		
ΠΡΟΤΥΠΟ GRI/ΑΛΛΗ ΠΗΓΗ ΧΡΗΣΗ GRI 1: GRI 1 FOUNDATION 2021 ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΙΣ	ISO 26000	Απάντηση ή εύρεση στο κείμενο
GRI 403: Υγεία και Ασφάλεια στην εργασία 2018	403-1 Σύστημα διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία 403-5 Εκπαίδευση εργαζομένων για την Υγεία και την Ασφάλεια στην Εργασία 403-9 Τραυματισμοί που σχετίζονται με την εργασία	
GRI 404: Κατάρτιση και Εκπαίδευση 2016	404-1 Μέσος όρος ωρών κατάρτισης ανά έτος ανά εργαζόμενο 404-2 Προγράμματα για την αναβάθμιση των δεξιοτήτων των εργαζομένων και για την υποστήριξη της μετάβασης	
GRI 406 Αποφυγή Διακρίσεων 2016	406-1 Περιστατικά διάκρισης και διορθωτικές ενέργειες που αναλήφθηκαν - ΔΕΝ ΚΑΤΑΓΡΑΦΗΚΑΝ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΑ ΔΙΑΚΡΙΣΗΣ	6.3.6 Επίλυση παραπόνων 6.3.7 Διακρίσεις και ευάλωτες ομάδες 6.3.10 Αρχές και Δικαιώματα στην εργασία 6.4.3 Απασχόληση και εργασιακές σχέσεις
GRI 206-1 Ορθή εταιρική διακυβέρνηση: αντιμετώπιση αντί- ανταγωνιστικής συμπεριφοράς και καταπολέμηση διαφθοράς	6.6 Δίκαιες επιχειρηματικές πρακτικές 6.6.5 Δίκαιος ανταγωνισμός	
GRI 418: Ιδιωτικότητα πελατών 2016	418-1 Τεκμηριωμένες καταγγελίες σχετικά με παραβιάσεις του απορρήτου των πελατών και απώλειες δεδομένων πελατών	Δεν καταγράφηκαν περιστατικά τεκμηριωμένων καταγγελιών
GRI 414: 2016 Κοινωνική αξιολόγηση προμηθευτή	GRI 414-1 Νέοι προμηθευτές που ελέγχθηκαν χρησιμοποιώντας κοινωνικά κριτήρια	



The logo for UNISON is centered on the page. It features the word "UNISON" in a large, bold, dark blue sans-serif font. Below it, the tagline "FACILITY & HUMAN SOLUTIONS" is written in a smaller, lighter blue sans-serif font. The background of the entire page is a repeating pattern of light green line art depicting stylized leaves and small circular motifs.

UNISON
FACILITY & HUMAN SOLUTIONS